



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Relatório Anual Estatístico SIC

Relatório Anual Estatístico dos pedidos tratados pelo

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Exercício

2022



Secretaria de Governo

Serviço de Informação ao Cidadão

O **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** vinculado ao Departamento de Assuntos de Transparência - SEG 2.1 é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos a Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, com base na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), regulamentada em âmbito local pelos Decretos nº 5135, de 17 de julho de 2012, Decreto nº 5238, de 18 de fevereiro de 2013 e pelo Decreto nº. 6.328, de 27 novembro de 2017.

Qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, pode fazer um pedido de informação através do Serviço de atendimento ao Cidadão, estruturado na Secretaria Municipal de Governo - SEG, a qual manteve, durante o exercício 2022, a sede para atendimento presencial no Paço Municipal, localizado na Avenida Presidente Kennedy, nº 9.000, Protocolo Geral - Térreo, Bairro Vila Mirim, Praia Grande/SP.

Em **2022** o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) manteve o atendimento ininterrupto à sociedade, em respeito à contínua prestação de serviços desta instituição pública.

Para a confecção deste relatório estatístico, visando atender o disposto no artigo 30, inciso III da Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, foram coletados e consolidados os dados disponibilizados no **Portal da Transparência**, endereço eletrônico <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> , acessíveis ao público na seção “**Relatórios e-sic**” que contempla dados de pedidos de acesso à informação protocolados no SIC. As informações ali contidas estão atualizadas, com histórico de informações, ferramenta de pesquisa específica, além de ser possível gravar

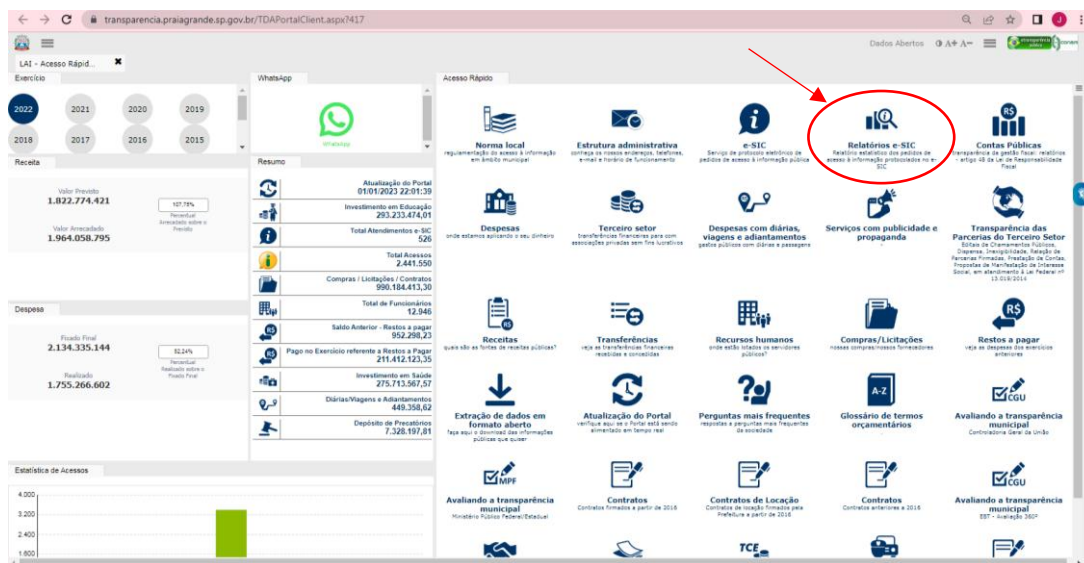


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

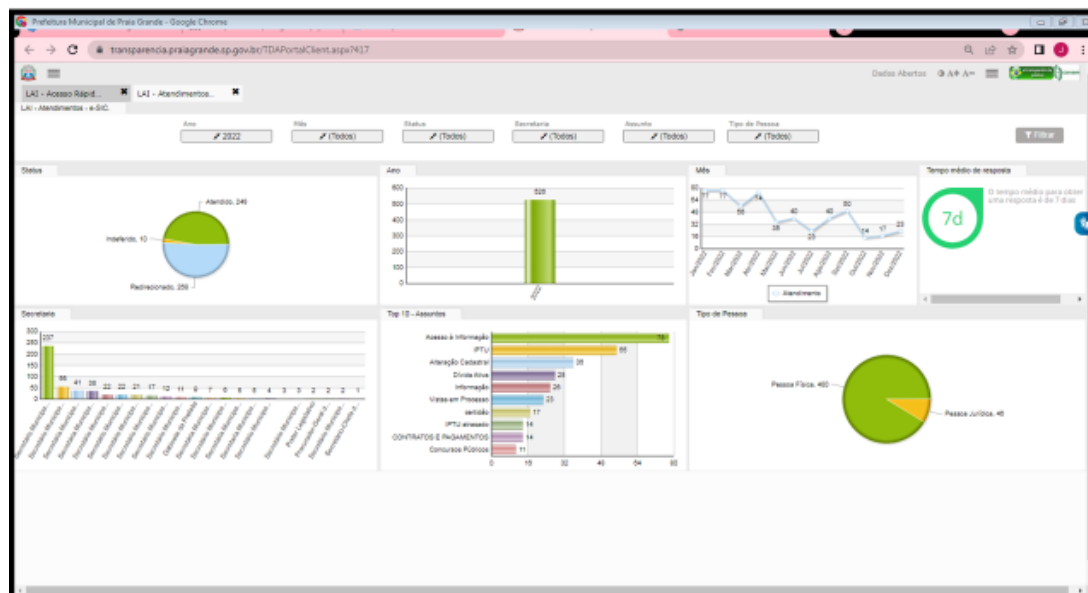
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

informações em formatos editáveis, possibilitando a "extração de dados em formato aberto" por qualquer pessoa, para que esta acesse, utilize, modifique e compartilhe livremente os dados públicos.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br
link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> em 02/01/2023 às 08h55m.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br
link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> em 02/01/2023 às 08h55m.



Secretaria de Governo

Nesse contexto, importa ressaltar que, como resultado do esforço conjunto empreendido pela Secretaria Municipal de Governo - SEG em colaboração com as demais Secretarias Municipais foi possível atender um total de **526** (quinhentos e vinte e seis) solicitações de informações registradas através do **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande. Montante este superior ao total de solicitações registradas em 2021, como veremos a seguir.

No decorrer do exercício foi possível observar a necessidade de buscar constantemente a atualização e aperfeiçoamento das rotinas e procedimentos no atendimento das demandas da sociedade, oferecer treinamentos e atualizações aos servidores municipais, com o objetivo de contribuir para o cumprimento da missão institucional da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, promovendo, assim, um excelente atendimento ao seu mais nobre cliente, a saber, o cidadão.

São 02 (duas) formas de registro de um Pedido de Informação na Prefeitura de Praia Grande:

- ✓ **Por meio eletrônico**, preferencialmente: O Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão e-SIC, acessível através do link <https://transparencia.praiagrande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> disponível 24h (vinte e quatro horas) por dia; OU
- ✓ **Registro presencial** de pedido de informação no atendimento do SIC - junto ao Protocolo Geral da Secretaria de Administração da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, localizado no Paço Municipal, sito a Av. Presidente Kennedy, 9000 - Mirim, de segunda a sexta feira, das 9h às 16h (exceto feriados e pontos facultativos).



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

O Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC)

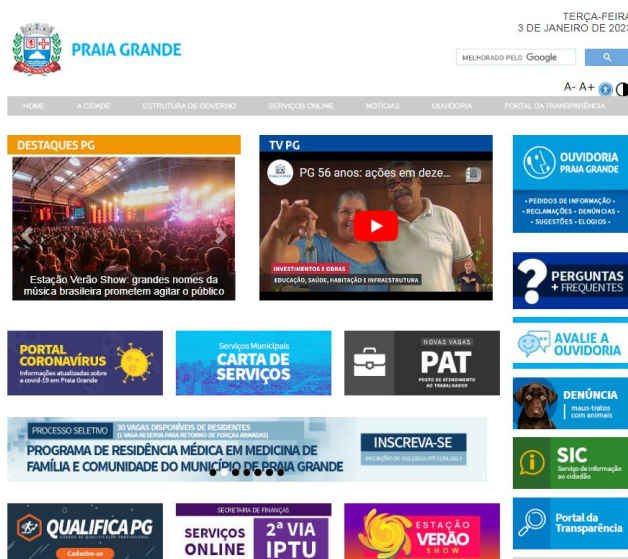
fica disponível em ambiente de fácil acesso ao público, com o objetivo de:

- I. Permitir que qualquer pessoa – física ou jurídica – encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal;
- II. Contribuir para o aumento da eficiência do Poder Público;
- III. Diminuir a corrupção e elevar a participação social;

Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos;
- Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles;
- Apresentar reclamação por omissão de resposta;
- Consultar respostas recebidas.

É possível acessar o e-SIC diretamente pelo site oficial www.praiagrande.sp.gov.br ou através do **Portal da Transparência** também disponível no site oficial da prefeitura:



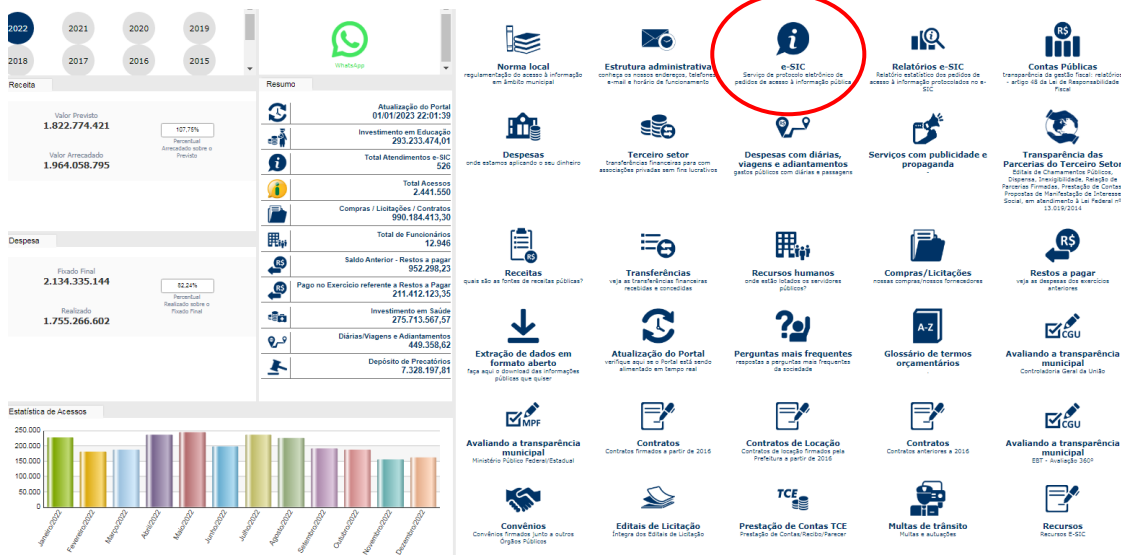
Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br.



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

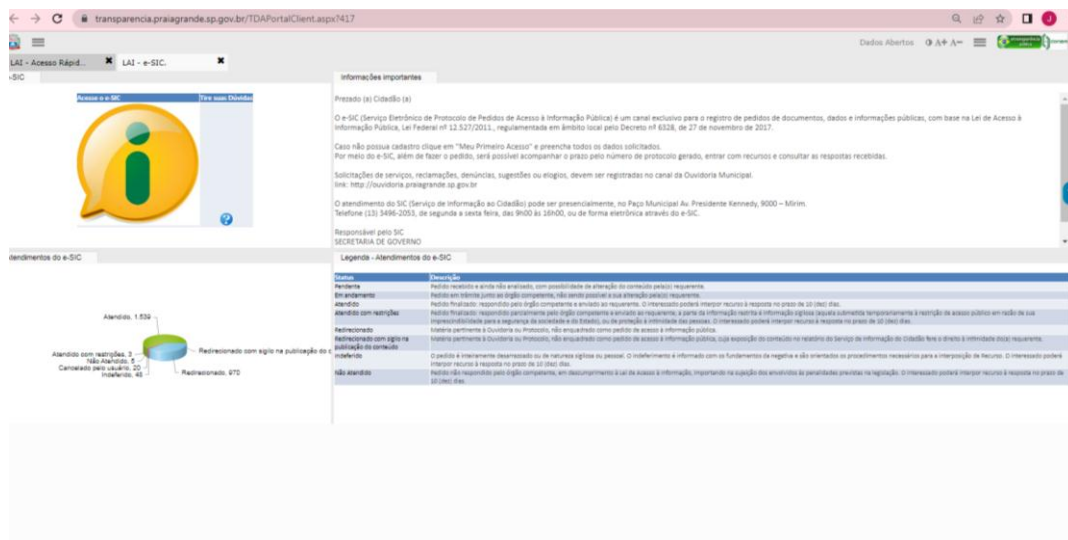
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br
link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>

A tela de abertura do sistema possui 4 (quatro) quadros, assim divididos: o primeiro que possibilita o acesso ao sistema; outro com os dados gerais do sistema, contemplando totais de registros desde sua implantação e seus respectivos status; um quadro com informações importantes; e por fim, legenda dos status das manifestações registradas.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>

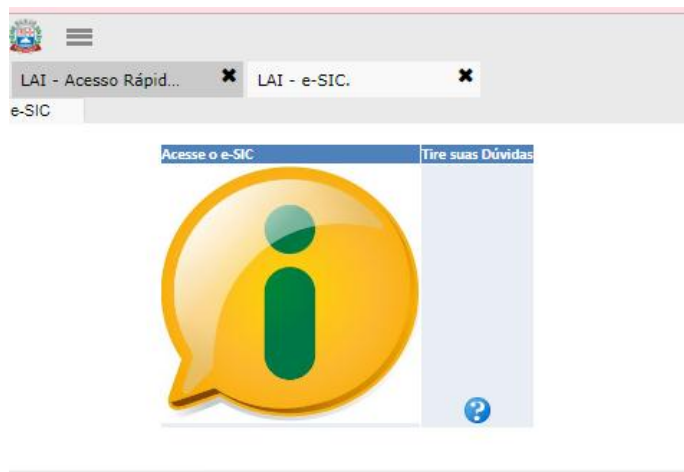


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Ao clicar no quadro de acesso ao sistema, abre-se uma nova tela para login e senha, ou, se for o caso, para cadastro de primeiro acesso:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link”
<https://transparencia.praiagrande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>



Digite seu email e senha e clique no botão acessar

Email

Senha Lembrar senha

Acessar

[Meu Primeiro Acesso](#) [Esqueci minha senha](#)

Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link”
<https://transparencia.praiagrande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>



Secretaria de Governo

Histórico Geral de Demandas

1. Pedidos de informação 2022

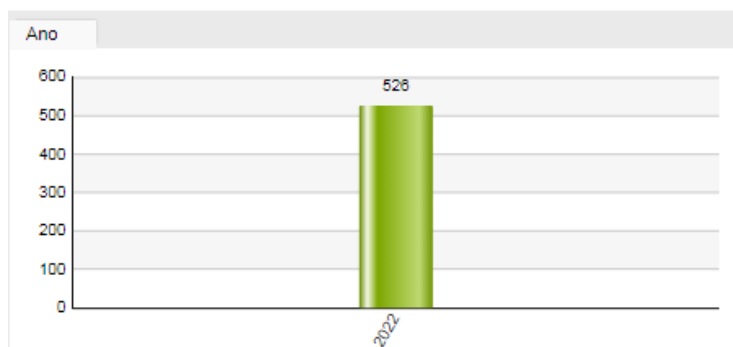
No período entre **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022**, foram registrados pelo **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** o total de **526 (quinhentos e vinte e seis)** manifestações.

Foram contabilizados **0 (zero)** pedidos através do meio Presencial, e **526 (quinhentos e vinte e seis)** pedidos protocolados através do Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC).

Em 2021 o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) registrou um total de **400 (quatrocentas)** manifestações. Se comparado com 2022, observamos um **aumento** de aproximadamente 31% (trinta e um por cento) no número de pedidos de informação registrados pelo Sistema de Informação ao Cidadão (SIC).

1.1 Número de Pedidos e distribuição mensal

- **Pedidos de informação recebidos:**

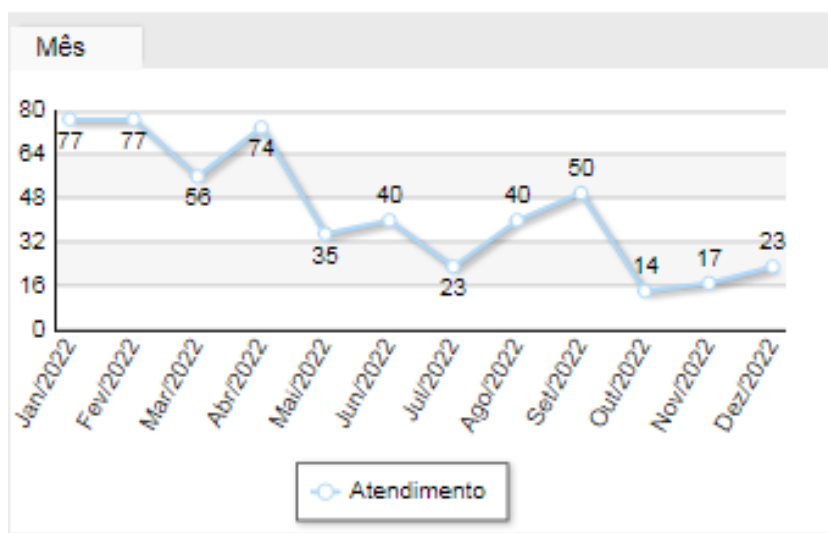


Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br



Secretaria de Governo

- **Distribuição Mensal:**



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br

Através do **Portal da Transparência** é possível extrair dados estatísticos por meio de ferramenta de pesquisa específica, aplicando filtros diversos: Ano / Mês / Status / Secretaria / Assuntos / Tipo de pessoa.

O sistema possui histórico de informações, além de ser possível gravar informações em formatos editáveis, possibilitando a "extração de dados em formato aberto" por qualquer pessoa, para que esta a acesse, utilize, modifique e compartilhe livremente os dados públicos.

A seguir, seguem dados extraídos do sistema através da aplicação do **filtro mensal** apenas com relação ao exercício de 2022:

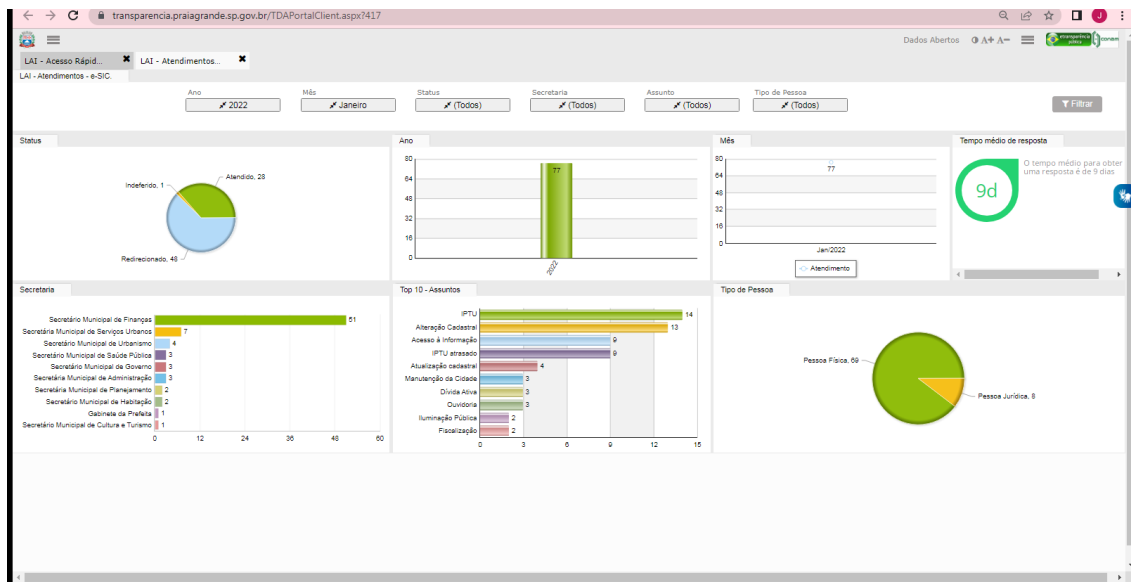


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

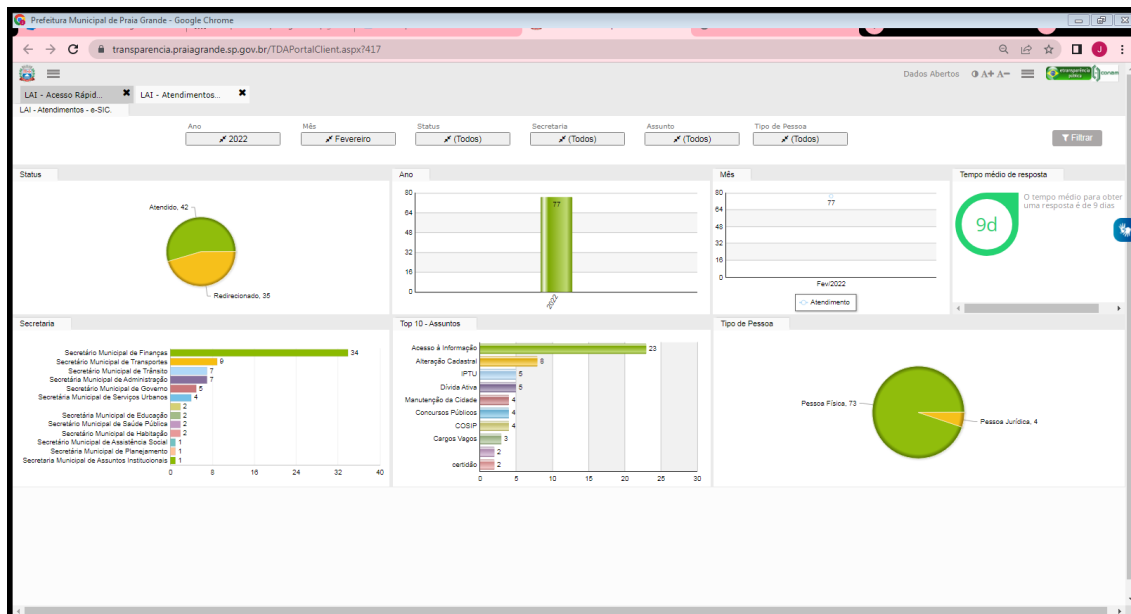
Secretaria de Governo

Janeiro / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br

Fevereiro / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br

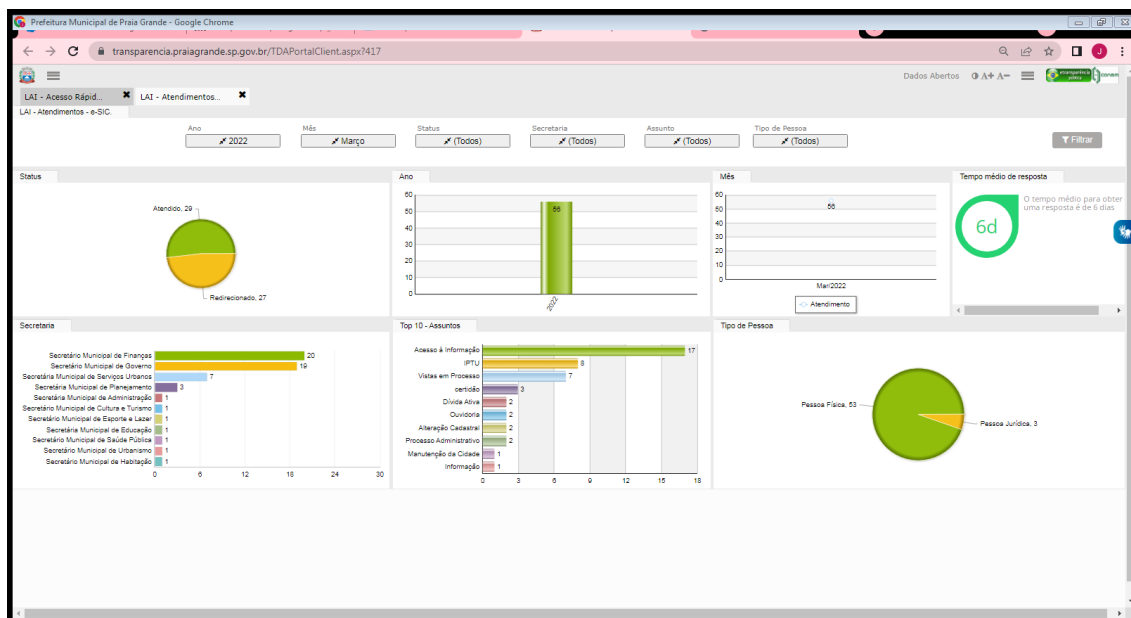


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

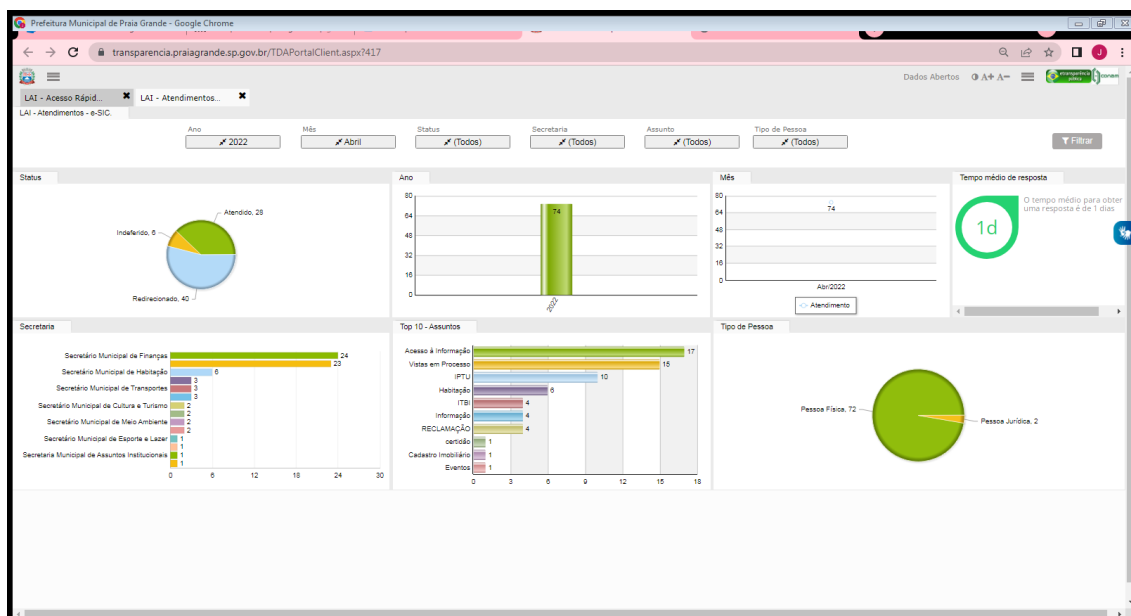
Secretaria de Governo

Março / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

Abril / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

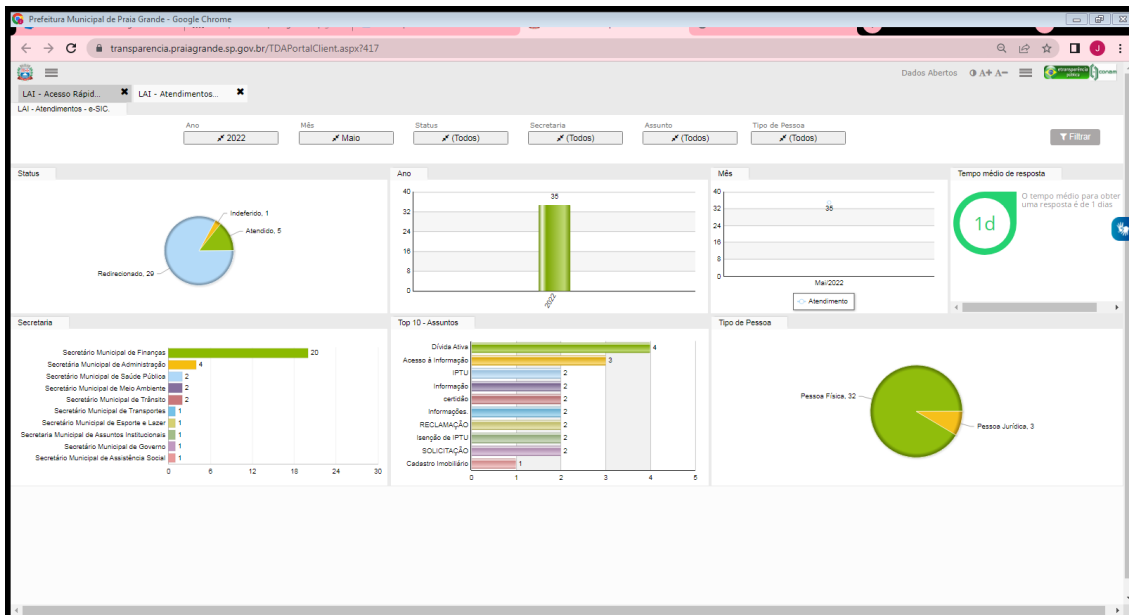


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

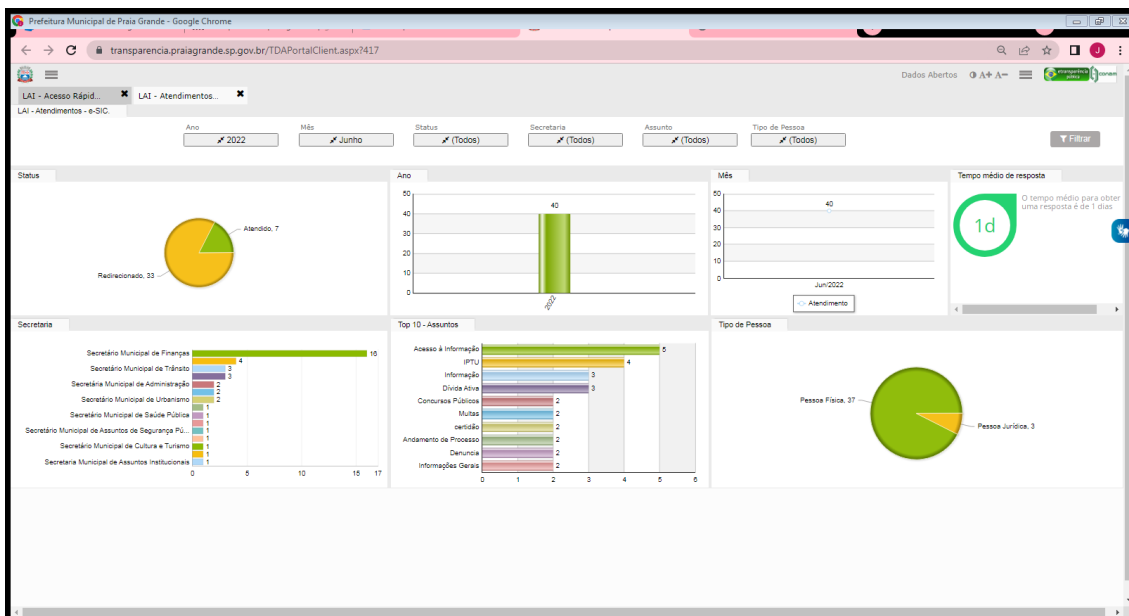
Secretaria de Governo

Maio / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

Junho / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

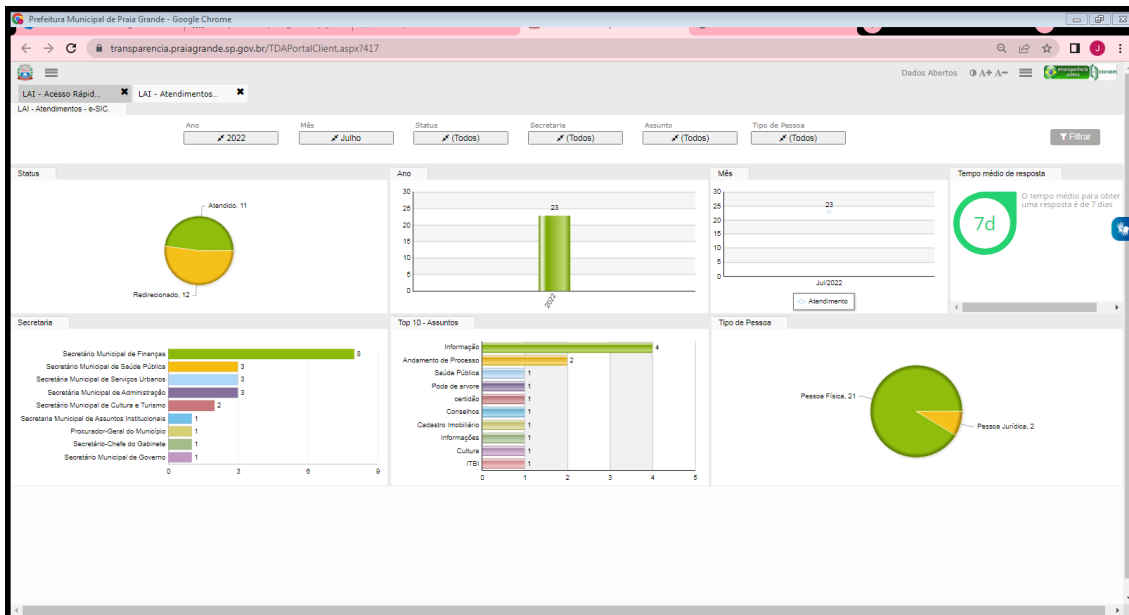


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

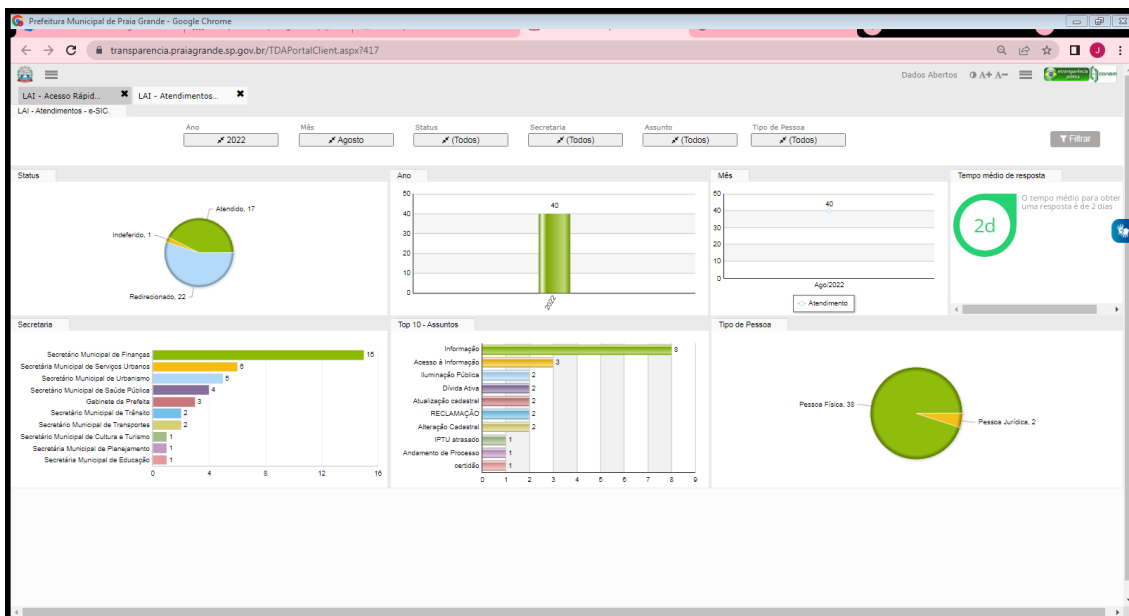
Secretaria de Governo

Julho / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Agosto / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

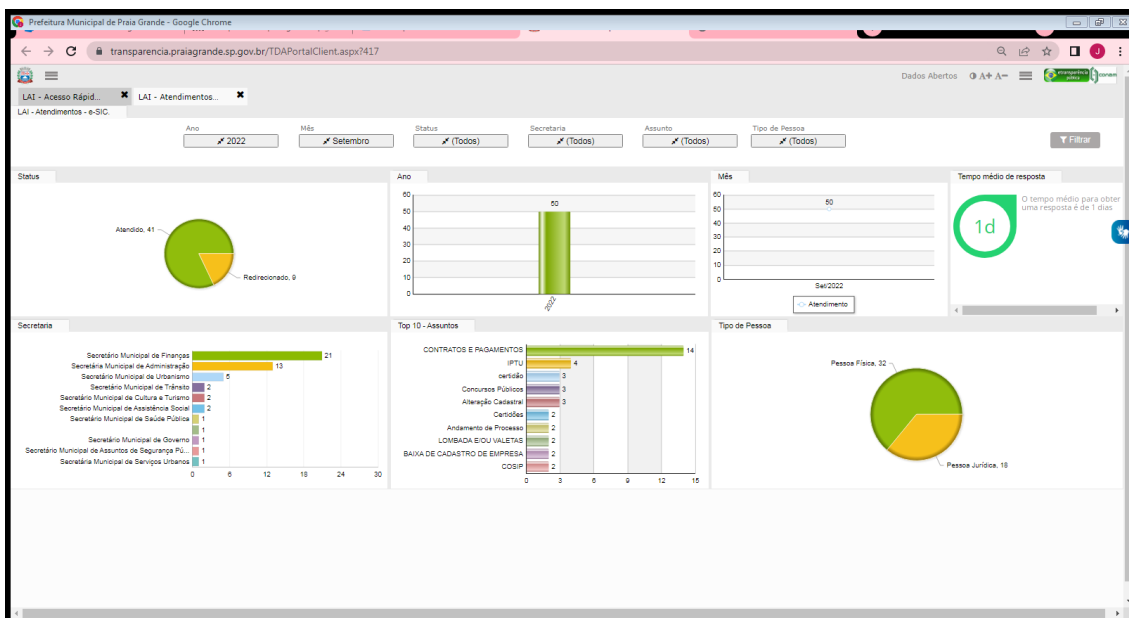


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

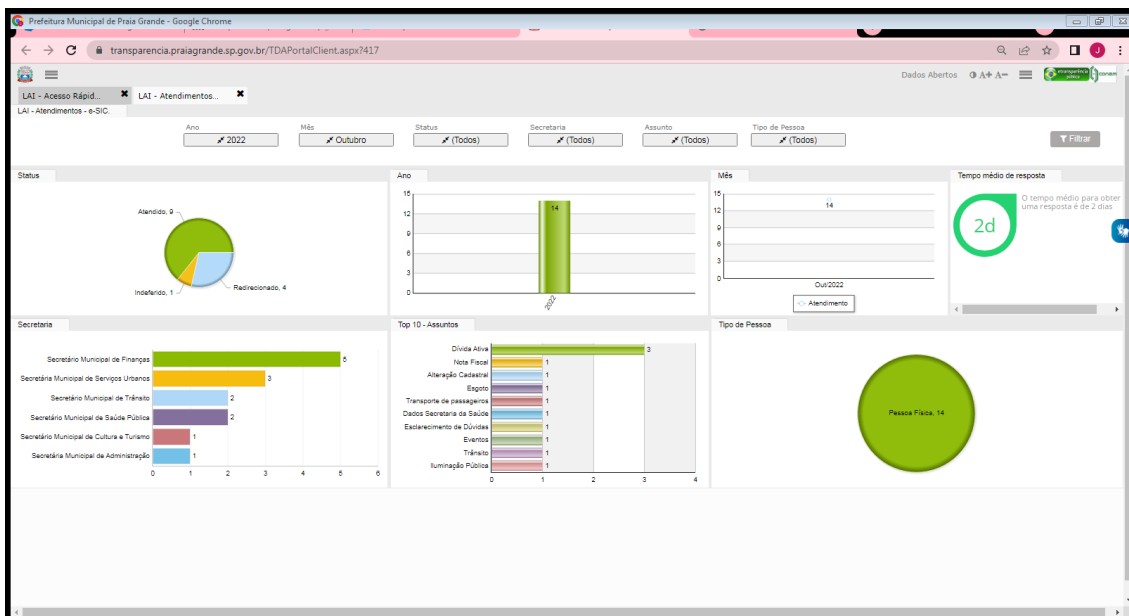
Secretaria de Governo

Setembro / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Outubro / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

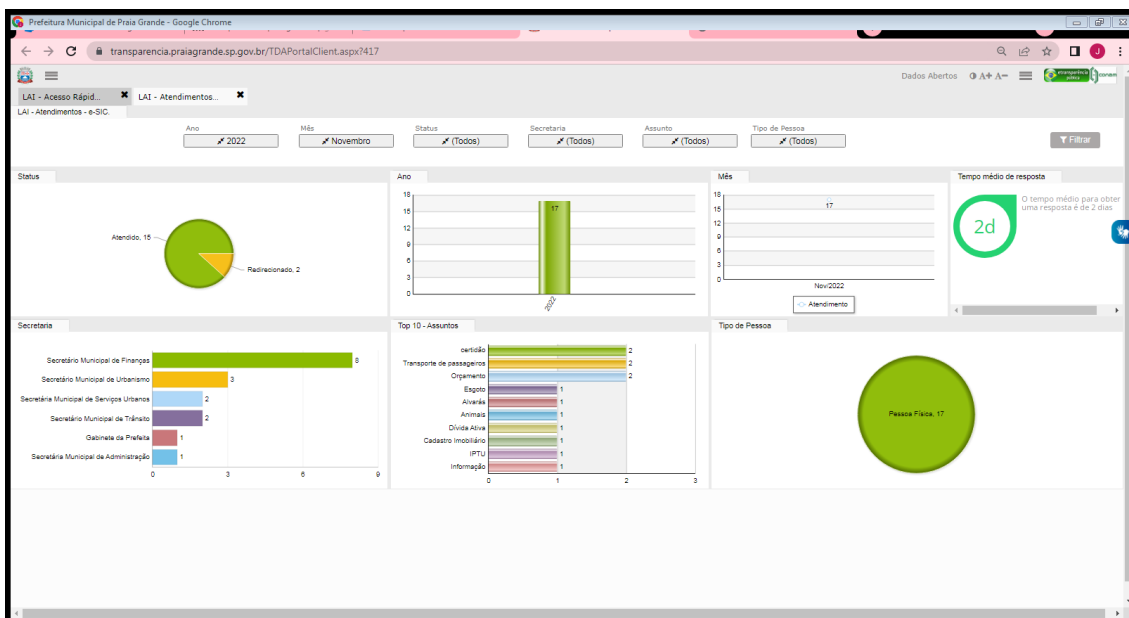


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

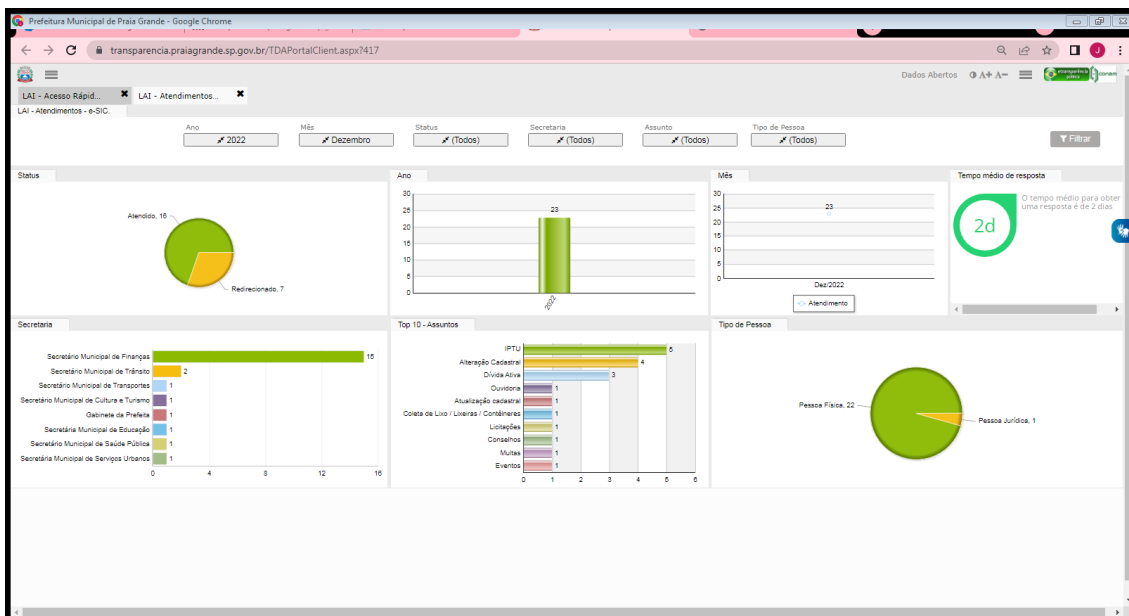
Secretaria de Governo

Novembro / 2022



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br

Dezembro / 2022



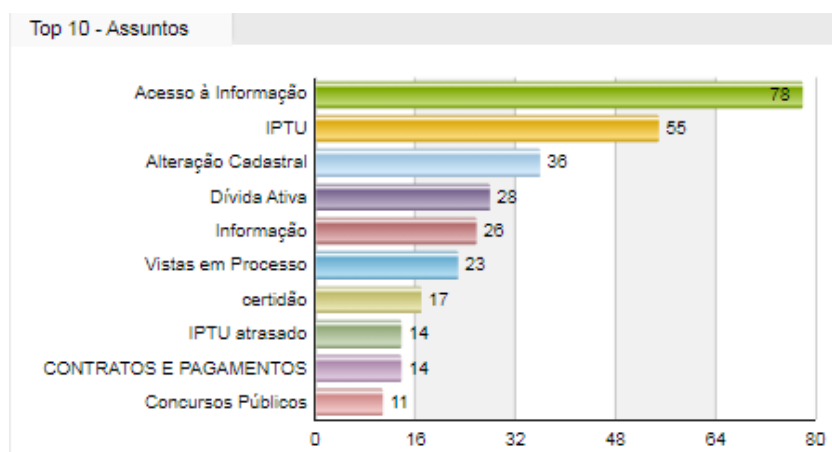
Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br



Secretaria de Governo

2. Registros de pedidos por Assuntos e Secretarias

2.1 Frequência de assuntos



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

O Portal da Transparência, através do Relatório e-SIC, disponibiliza o **Top 10** Assuntos mais solicitados através do sistema eletrônico. Em 2022, dentre os 10 (dez) assuntos selecionados, os 3 (três) temas mais frequentes foram: “Acesso à informação” (78); “IPTU” (55); “Alteração Cadastral” (36).

É possível estabelecer um filtro ao clicar em cada grade dos top10. Ao clicar na grade referente a “Acesso à Informação”, obtemos detalhes quanto as 78 (setenta e oito) manifestações registradas no decorrer de 2022 relativas a este assunto.

As 78 (setenta e oito) manifestações de “Acesso à Informação” foram destinadas a 8 (oito) Secretarias Municipais, das quais destaca-se a Secretaria de Governo - SEG que acumulou o montante de 20 (vinte) destes registros. Outra informação interessante é o tipo de público que originou as 78 (setenta e oito) manifestações, sendo

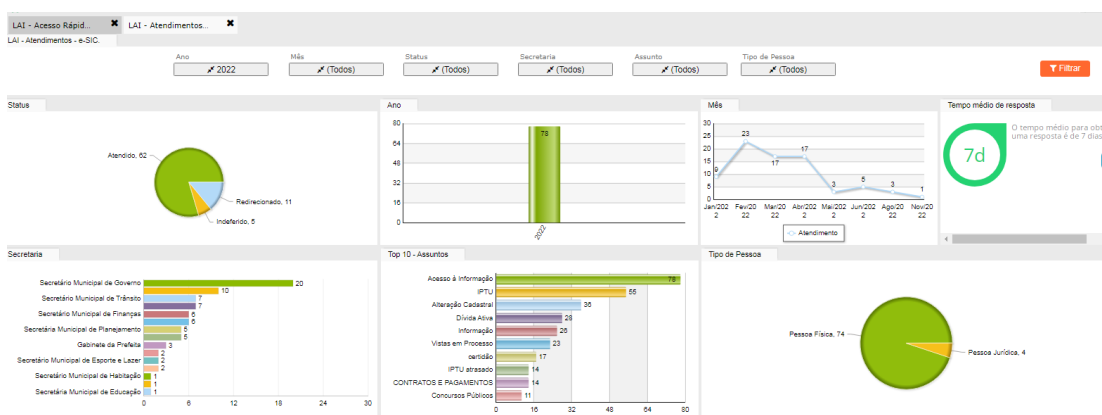


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

constituído em sua maioria de “Pessoas Físicas”. Das 78 (setenta e oito) manifestações de “Acesso à Informação”, 74 (setenta e quatro) foram registradas por “Pessoas Físicas”. Outro detalhe observado é período de maior registro de manifestações com relação a este assunto, que ocorreu em fevereiro.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Ao clicar no top 2, “IPTU”, obtemos detalhes quanto as 55 (cinquenta e cinco) manifestações registradas no decorrer do ano de 2022 referente a este assunto.

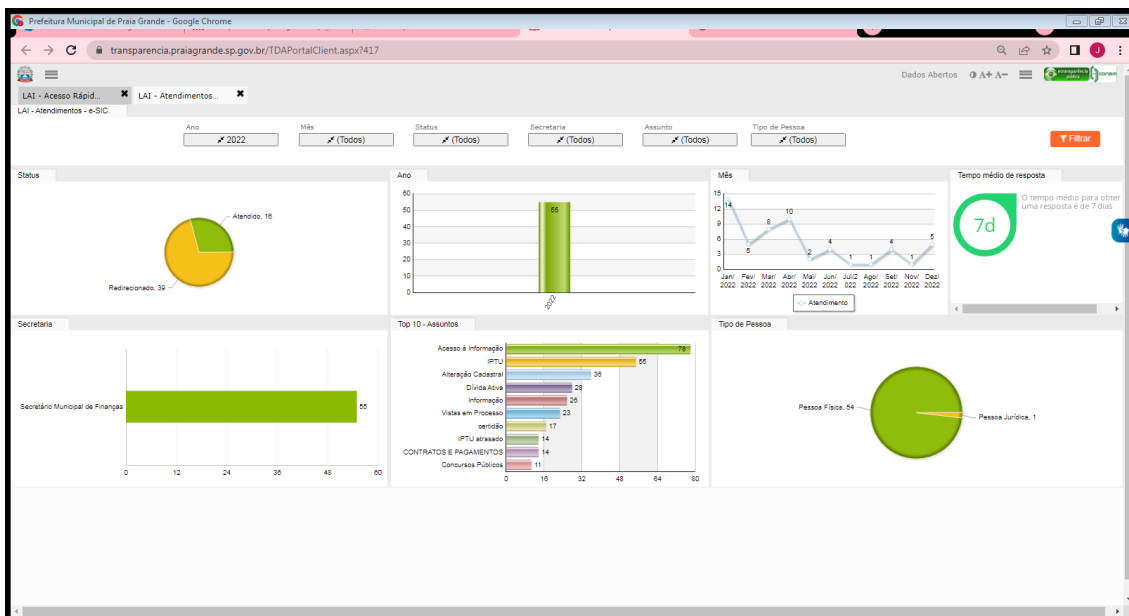
As 55 (cinquenta e cinco) manifestações de “IPTU” foram destinadas apenas a Secretaria de Finanças, responsáveis pelo serviço. Outra informação interessante é o tipo de público que originou as 55 (cinquenta e cinco) manifestações, sendo constituído em sua maioria de “Pessoas Físicas”. Das 55 (cinquenta e cinco) manifestações relativas a “IPTU”, 54 (cinquenta e quatro) delas foram registradas por “Pessoas Físicas”. Outro detalhe observado é período de maior registro de manifestações com relação a este assunto, o qual ocorreu em janeiro.



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Ao clicar no top 3, “Alteração Cadastral”, obtemos detalhes quanto as 36 (trinta e seis) manifestações registradas no decorrer de 2022 atinentes a este assunto.

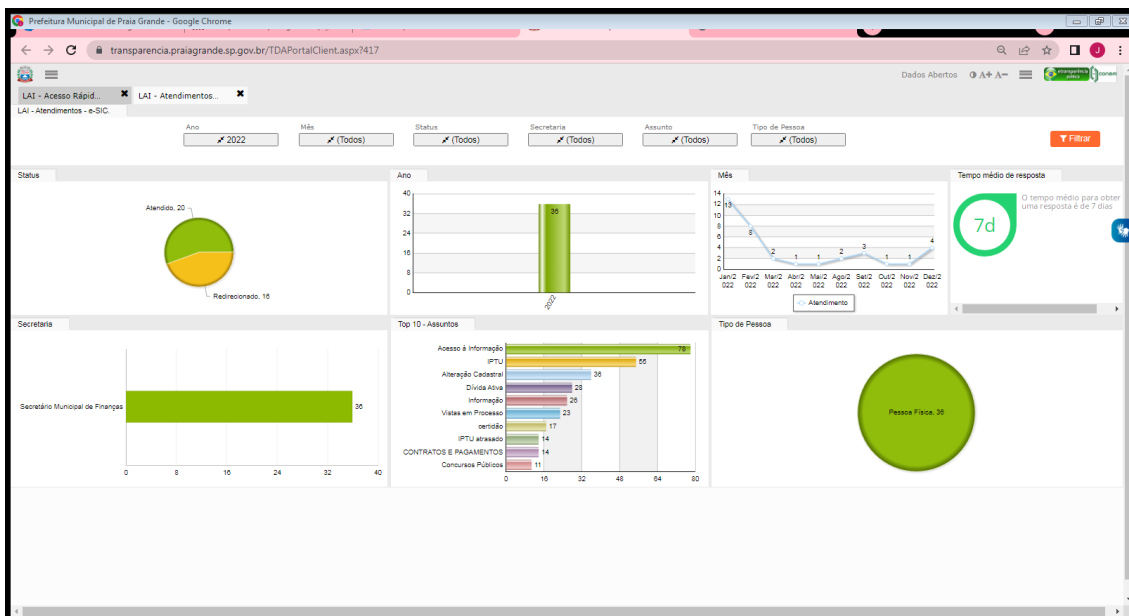
As 36 (trinta e seis) manifestações de “Alteração Cadastral” foram destinadas apenas a Secretaria de Finanças, assim como no Top 2, por tratar-se da secretaria responsável pelo serviço. Outra informação interessante é o tipo de público que originou as 36 (trinta e seis) manifestações, sendo constituído apenas por Pessoas Físicas. Quanto ao mês de maior incidência deste tipo de assunto, o mês de janeiro se destacou, acumulando 13 (treze) das 36 (trinta e seis) manifestações recebidas.



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

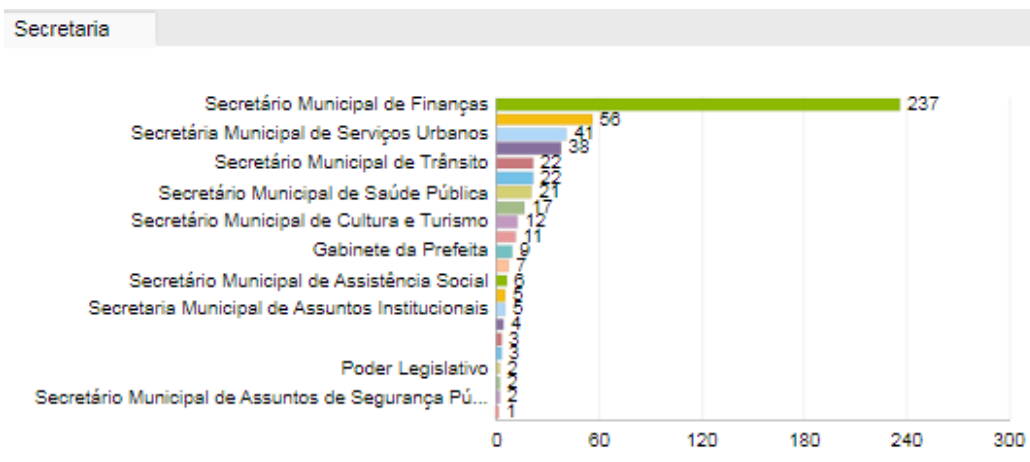
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

2.2 Frequência de pedidos por Secretarias



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

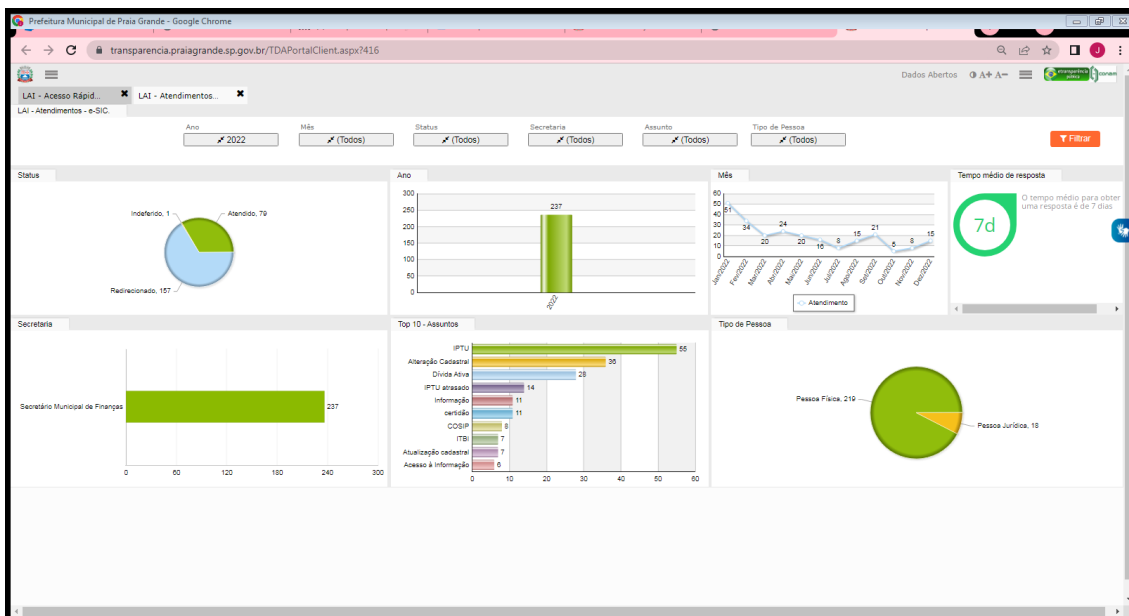
A Secretaria Municipal que obteve mais registros de solicitações encaminhadas foi a Secretaria de Finanças.



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

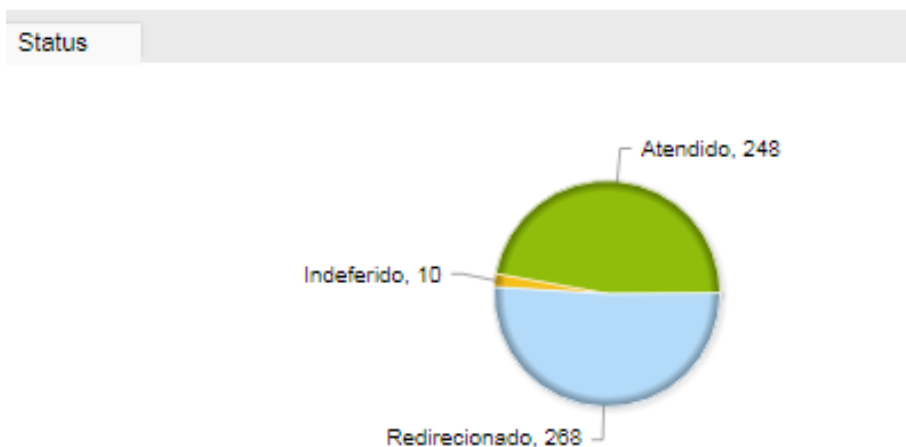
Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

3. Andamento das solicitações de acesso

3.1 Status dos pedidos



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Conforme a legenda constante na abertura do sistema, é possível verificar os possíveis status das demandas registradas e processadas pelo Sistema de Informação ao Cidadão:

• Legenda - Atendimentos do e-SIC

Status	Descrição
Pendente	Pedido recebido e ainda não analisado, com possibilidade de alteração do conteúdo pela(o) requerente.
Em andamento	Pedido em trâmite junto ao órgão competente, não sendo possível a sua alteração pela(o) requerente.
Atendido	Pedido finalizado: respondido pelo órgão competente e enviado ao requerente. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.
Atendido com restrições	Pedido finalizado: respondido parcialmente pelo órgão competente e enviado ao requerente; a parte da informação restrita é informação sigilosa (aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado), ou de proteção à intimidade das pessoas. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.
Redirecionado	Matéria pertinente à Ouvidoria ou Protocolo, não enquadrado como pedido de acesso à informação pública.
Redirecionado com sigilo na publicação do conteúdo	Matéria pertinente à Ouvidoria ou Protocolo, não enquadrado como pedido de acesso à informação pública, cuja exposição do conteúdo no relatório do Serviço de Informação do Cidadão fere o direito à intimidade do(a) requerente.
Indeferido	O pedido é inteiramente desarrazoado ou de natureza sigilosa ou pessoal. O indeferimento é informado com os fundamentos da negativa e são orientados os procedimentos necessários para a interposição de Recurso. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.
Não Atendido	Pedido não respondido pelo órgão competente, em descumprimento à Lei de Acesso à Informação, importando na sujeição dos envolvidos às penalidades previstas na legislação. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.



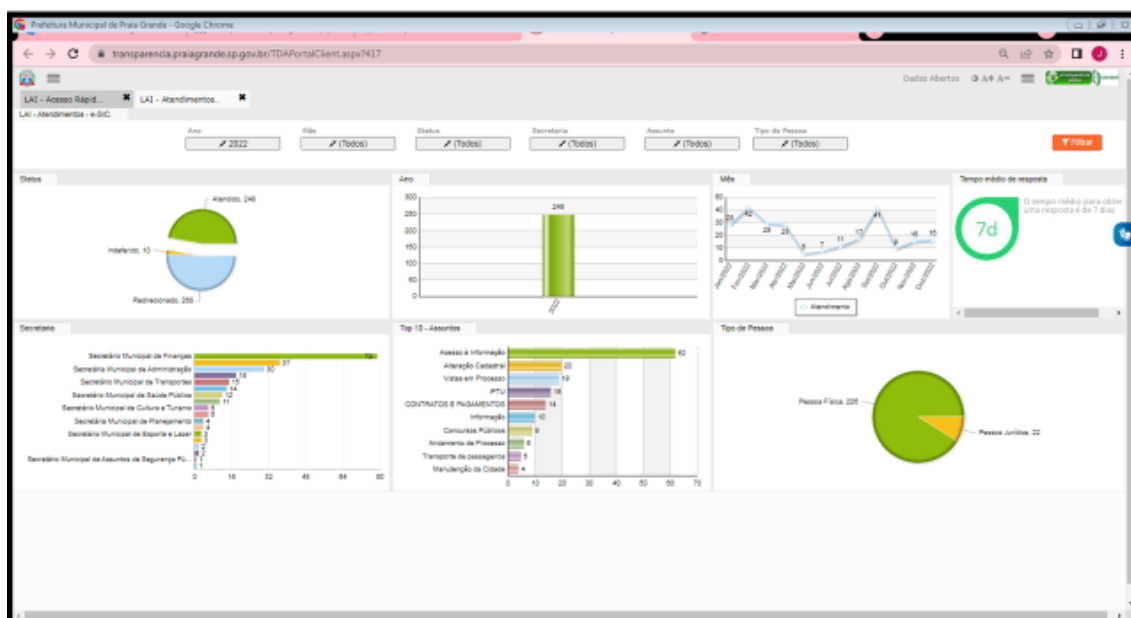
MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Dos **526** (quinhentos e vinte seis) Pedidos de Informação Registrados em 2022, **248** foram atendidos, **268** redirecionados, **10** Indeferidos, **0** Não atendidos e **0** Em andamento.

Dos 248 pedidos atendidos, 226 foram registrados por Pessoas Físicas e 22 por Pessoas Jurídicas. Outras informações atinentes aos 248 pedidos atendidos podem ser vislumbradas no quadro a seguir:



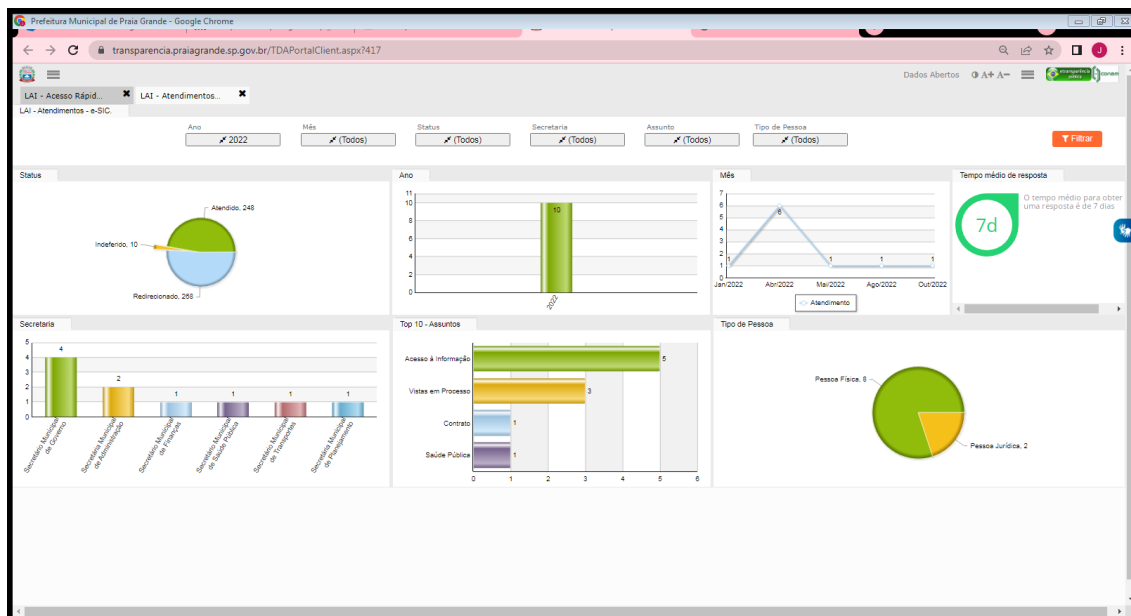
Dos 10 pedidos indeferidos, 8 foram registrados por Pessoas Físicas e 2 por Pessoas Jurídicas. Outras informações atinentes aos 10 pedidos atendidos podem ser vislumbradas no quadro a seguir:



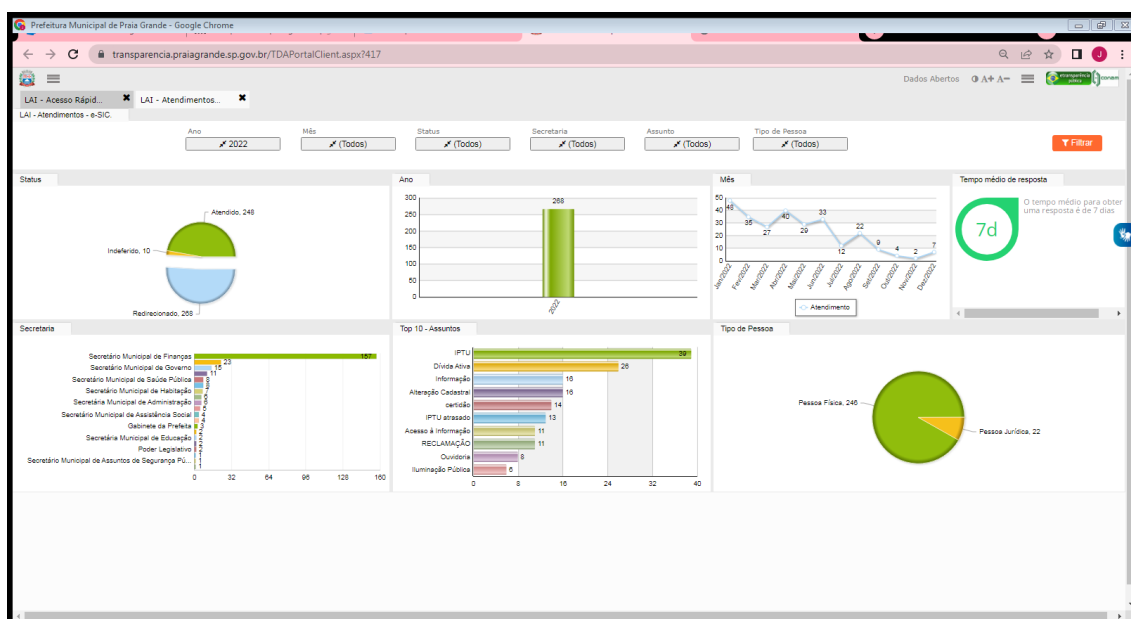
MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo



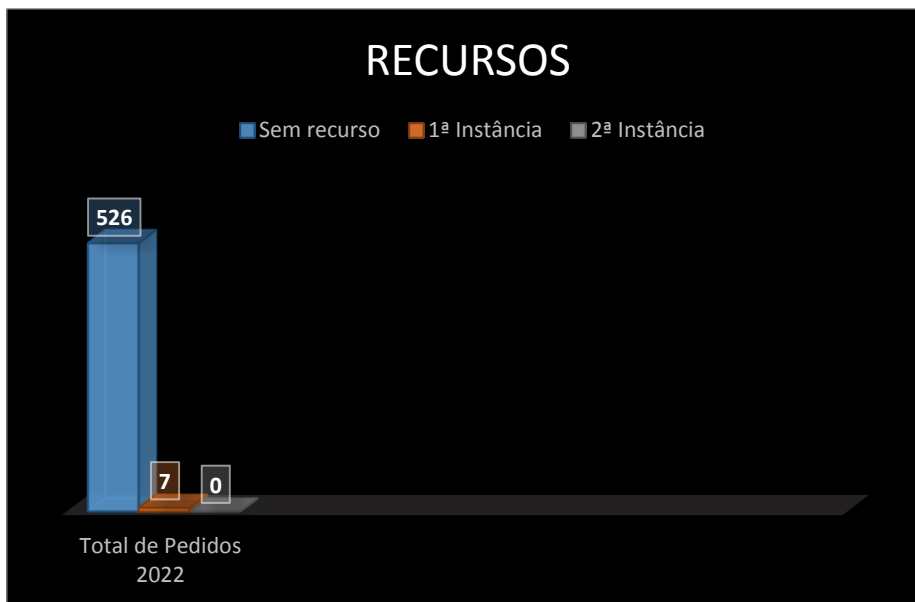
Dos 268 pedidos redirecionados, 246 foram registrados por Pessoas Físicas e 22 por Pessoas Jurídicas. Outras informações atinentes aos 268 pedidos redirecionados podem ser vislumbradas no quadro a seguir:





Secretaria de Governo

3.2 Pedidos recorridos



Fonte: Portal da Transparência. Dados extraídos do Sistema e-SIC

Em 2022 foram registrados pelo SIC 526 (quinhentos e vinte e seis) Pedidos de Informação, dos quais 248 (duzentos e quarenta e oito) foram atendidos, 268 (duzentos e sessenta e oito) redirecionados, 10 (dez) indeferidos e 0 (zero) não atendidos. Nenhum pedido ficou pendente de finalização até 31/12/2022, zerando assim o status “em andamento”.

O acesso à informação de que trata a lei compreende, entre outros, o direito de obter orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada. Quando as informações solicitadas são disponibilizadas através de um canal ou procedimento específico e efetivo, compete a Administração Pública informar tal existência, uma vez que o processo administrativo de acesso à informação não prejudica nem elimina formas



Secretaria de Governo

específicas anteriormente constituídas de relacionamento entre Administração e administrados.

Esses pedidos são identificados através do status redirecionados. Em 2022 foram 268 (duzentos e sessenta e oito) pedidos de informações redirecionados aos canais ou procedimentos específicos e efetivos.

Algumas informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública, estão sujeitas a restrição de acesso, pois sua divulgação tem o potencial de comprometer a segurança do Estado ou da sociedade, expor dados sobre a intimidade e a privacidade das pessoas ou afetar a competitividade de empresas, por exemplo.

As restrições de acesso previstas na Lei de Acesso à Informação são:

*I. **Informações Pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem.*

*II. **Informações classificadas com base na Lei nº 12.527:** A Lei de Acesso à Informação prevê hipóteses para classificação de informações que são imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado.*

*III. **Informações cujo sigilo é garantido por outras legislações:** por exemplo, sigilo bancário ou comercial, segredo de justiça, hipóteses de segredo industrial, entre outras.*

No ano de 2022 nenhuma informação foi classificada com base na Lei de Acesso. Assim como, por não haver classificação de informação em exercícios anteriores, não houve desclassificação de informação com base na matéria.

Além disso, não serão atendidos pelo Poder Executivo Municipal pedidos de acesso à informação que sejam genéricos, desproporcionais ou desarrazoados e que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e



Secretaria de Governo

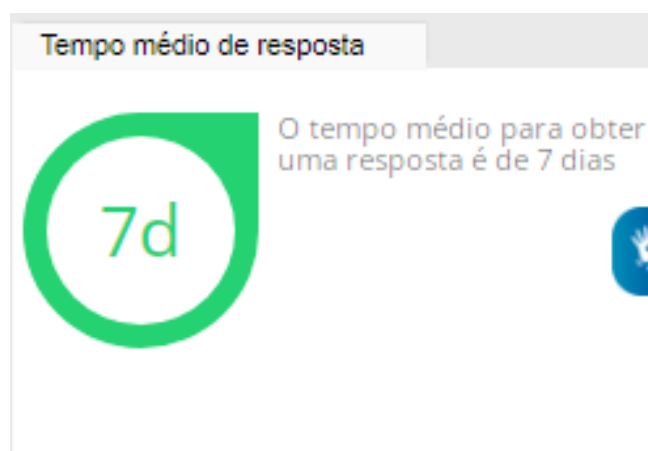
informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade (Art. 12 do Decreto nº 6328/2017).

Em 2022, dos 526 (quinhentos e vinte e seis) pedidos registrado pelo SIC, 10 (dez) foram indeferidos e nenhum classificado com o status “não atendido”. Os indeferimentos se deram em razão da desproporcionalidade dos pedidos.

Como prevê a Lei de Acesso à Informação, regulamentada pelo Decreto Municipal 6328/2017, no caso de indeferimento de acesso, poderá interpor recurso de 1ª instância. Se ainda não estiver satisfeito o cidadão com sua resposta, poderá encaminhar recurso de 2ª instância à autoridade máxima do órgão. Como vimos no quadro anterior, apenas 07 (sete) recursos foram encaminhados à 1ª instância da instituição e nenhum (0 / zero) pedido de recurso à instância máxima.

4. Prazo de resposta

- **Tempo médio de resposta anual:**

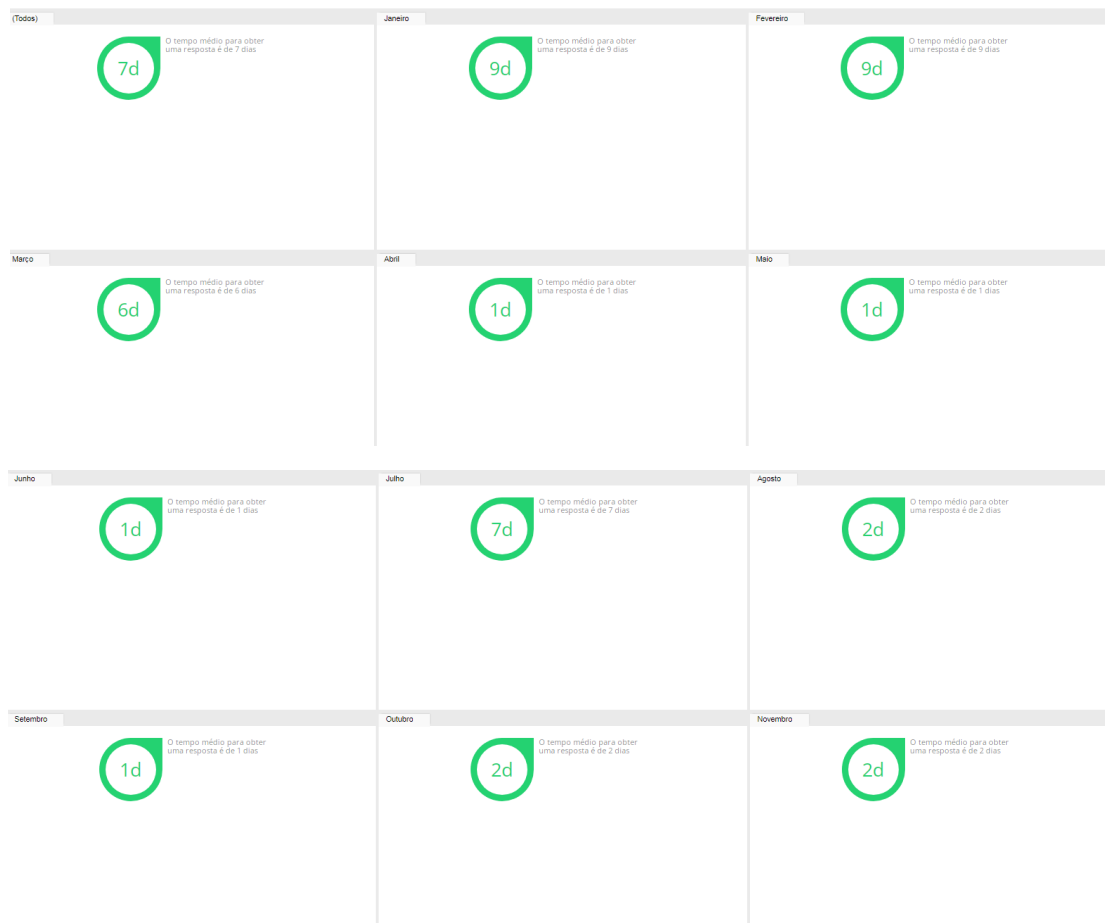




Secretaria de Governo

A média para obtenção de resposta que já era ótima em 2021, ficou ainda melhor em 2022, numa média anual de 07 (sete) dias para obtenção de resposta e finalização da solicitação, evidenciando o compromisso da Administração Pública com a Transparência Pública, respeitando os prazos fixados pela Lei de Acesso à Informação, não havendo para tanto o registro de **nenhum pedido classificado como atrasado** até a data 31 de dezembro de 2022.

- **Tempo de resposta mensal:**





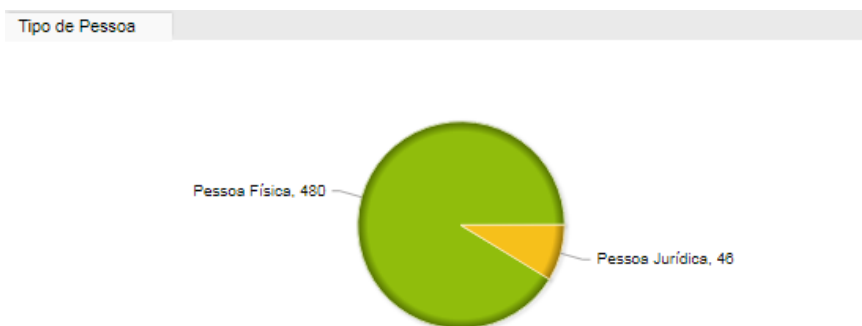
Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Observa-se que o tempo médio de resposta no decorrer do ano se manteve menor que o prazo máximo destacado em legislação federal.

5. Informações genéricas dos solicitantes de informação



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

No período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, foram registrados Serviço Eletrônico de Protocolo de Pedidos de Acesso à Informação o total de 526 (quinhentos e vinte e seis) manifestações das quais 480 (quatrocentos e oitenta) de pessoas físicas e 46 (quarenta e seis) pessoas jurídicas.

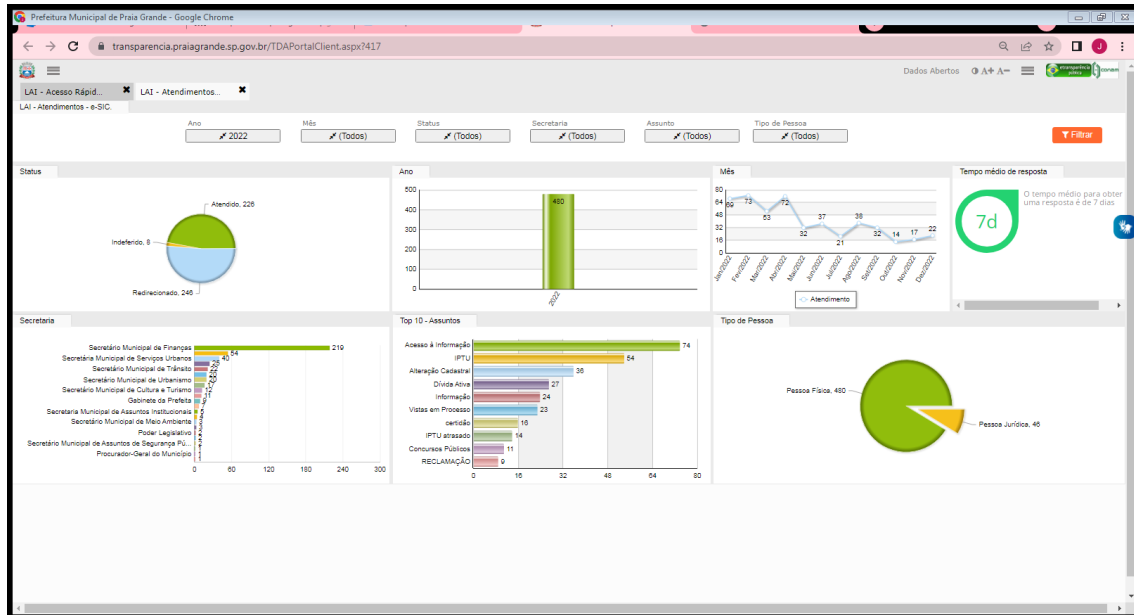


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

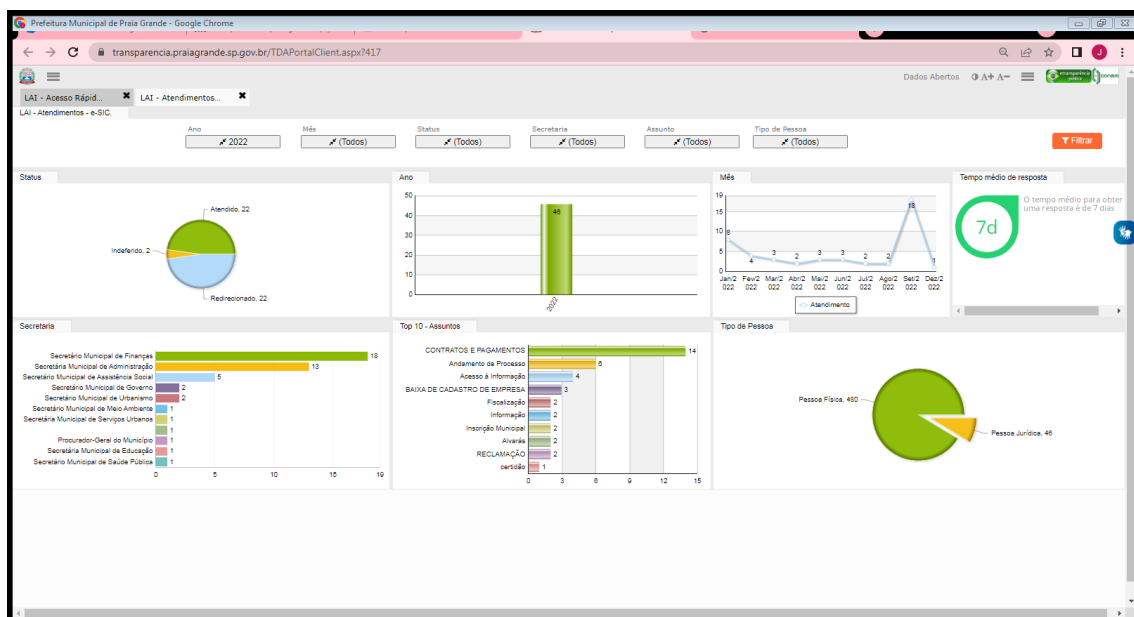
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

A seguir, seguem detalhamento dos dados inerentes aos 480 pedidos registrados por Pessoas Físicas:



Abaixo, seguem detalhamento dos dados inerentes aos 46 pedidos registrados por Pessoas Jurídicas:



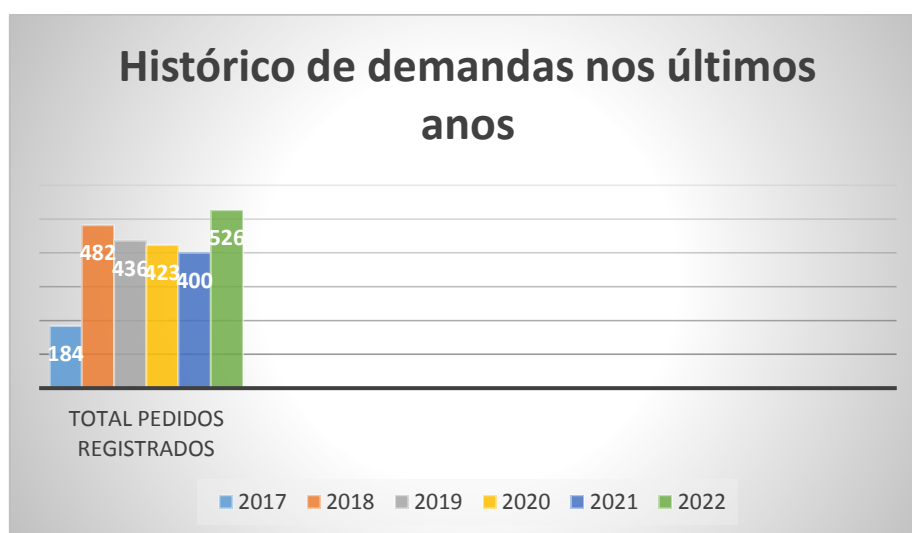


Secretaria de Governo

6. Comparativo dos últimos anos

No quadro a seguir, encontram-se as demandas do SIC de 2017 a 2022.

Como se pode observar nesse quadro, houve um aumento de 285% (duzentos e oitenta e cinco por cento) no número de pedidos de informação em 2022 com relação a 2017.



Fonte: Portal da Transparência. Dados extraídos do sistema e-SIC

Ao contrário de anos anteriores, observa-se uma crescente procura ao serviço de informação se comparado os dados dos últimos 6 anos. Como se pode observar nesse quadro, houve um **aumento** de aproximadamente 31% (trinta e um por cento) no número de pedidos de informação em 2022 com relação a 2021.

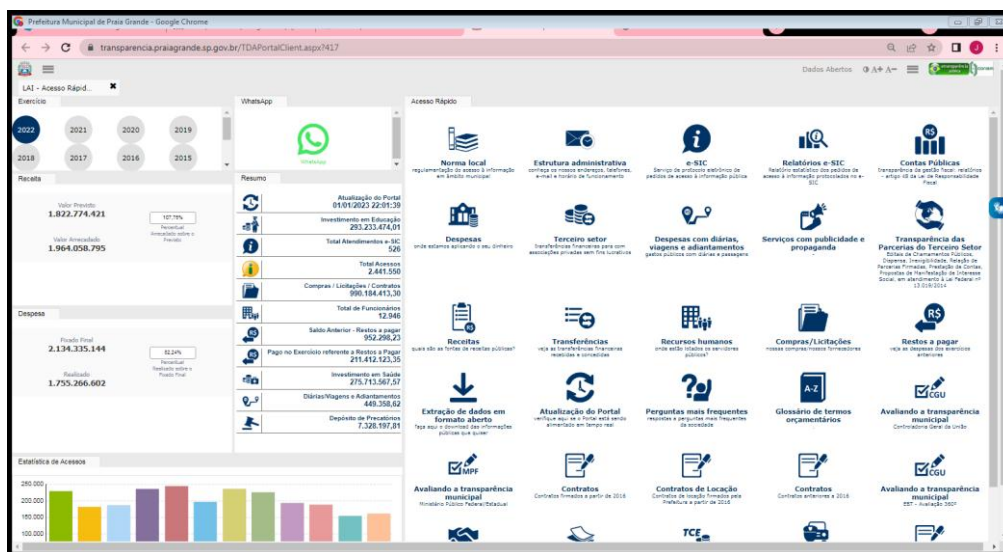
A constante divulgação dos canais de comunicação entre a Administração Pública e os administrados, a transparência ativa municipal que constantemente busca implementações ao disponibilizar dados e informações públicas, a efetividade do Canal da Ouvidoria e a disponibilização da Carta de Serviços no site oficial justificam essa tendência.



Secretaria de Governo

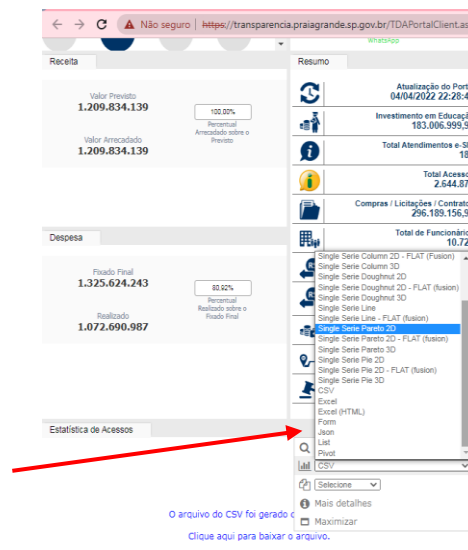
7. Dados estatísticos de acessos ao Portal da Transparência

O Portal da Transparência da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, possui em sua tela inicial, dados estatísticos diversos (Receita, Despesa, estatística de Acessos, entre outras informações) relativos aos exercícios de 2010 até os dias atuais. O acesso é livre e não necessita de cadastro prévio.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

É possível ainda extrair as informações em diversos formatos:

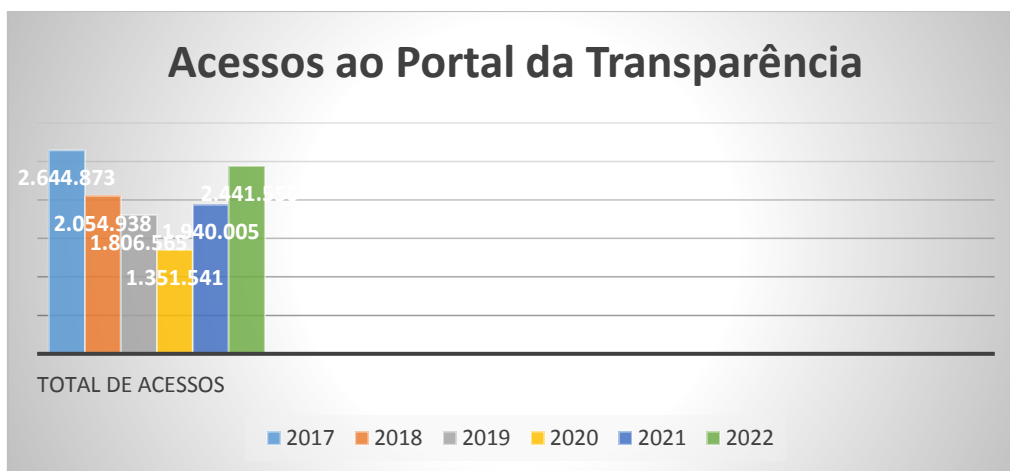


Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br



Secretaria de Governo

Abaixo, seguem dados relativos aos acessos ao Portal da Transparência nos últimos 6 (seis) anos:



Fonte: Portal da Transparência.

O Portal da Transparência, disponível no site oficial do município, endereço eletrônico www.praiagrande.sp.gov.br contabilizou o montante de **2.441.550** (dois milhões, quatrocentos e quarenta e um mil, quinhentos e cinco) acessos no período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. Como se pode observar nesse quadro, houve um aumento de aproximadamente 25% (vinte e cinco por cento) no número de acessos ao Portal em 2022 com relação ao ano anterior.

O fortalecimento da transparência pública é evidenciado pela procura da informação pelo cidadão. A transparência ativa possibilita a igualdade de acesso às informações públicas a todo e qualquer cidadão, ampliando a participação da sociedade nas decisões do governo e incentivando o controle social.

Responsável pelo SIC

SECRETARIA DE GOVERNO

Departamento de Assuntos de Transparência

Juliana Maria Gomes da Silva Samuel

Telefone: (13) 3496-2053

E-mail: transparencia@praiagrande.sp.gov.br