



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Relatório Anual Estatístico SIC

Relatório Anual Estatístico dos pedidos tratados pelo

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Exercício

2023



Secretaria de Governo

Serviço de Informação ao Cidadão

O **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** vinculado ao Departamento de Assuntos de Transparência - SEG 2.1 é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos a Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, com base na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), regulamentada pelo Decreto Municipal nº. 6.328, de 27 novembro de 2017.

Qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, pode fazer um pedido de informação através do Serviço de atendimento ao Cidadão (SIC).

Em **2023**, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) manteve o atendimento ininterrupto à sociedade, em respeito à contínua prestação de serviços desta instituição pública.

Estruturado na Secretaria Municipal de Governo - SEG, o SIC manteve a sede para **atendimento presencial** no Paço Municipal, localizado na Avenida Presidente Kennedy, nº 9.000, Protocolo Geral - Térreo, Bairro Vila Mirim, Praia Grande/SP.

Para a elaboração deste Relatório Anual Estatístico, em atendimento ao disposto no artigo 30, inciso III, da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, foram coletados e consolidados os dados disponibilizados no **Portal da Transparência**, endereço eletrônico <https://transparencia.praiagrande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>.

Os mesmos dados são acessíveis ao público na seção “**Relatórios e-SIC**”, módulo disponível no Portal da Transparência e contempla os dados estatísticos de pedidos de acesso à informação protocolados no SIC desde sua implantação até os dias atuais.

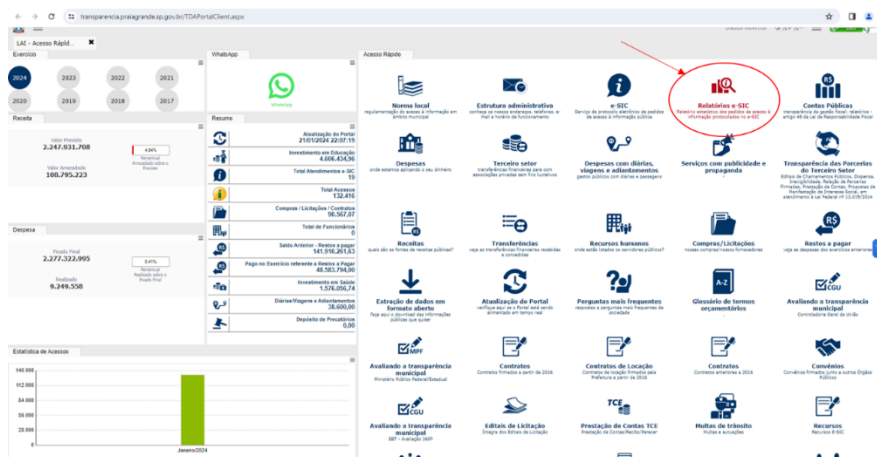


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

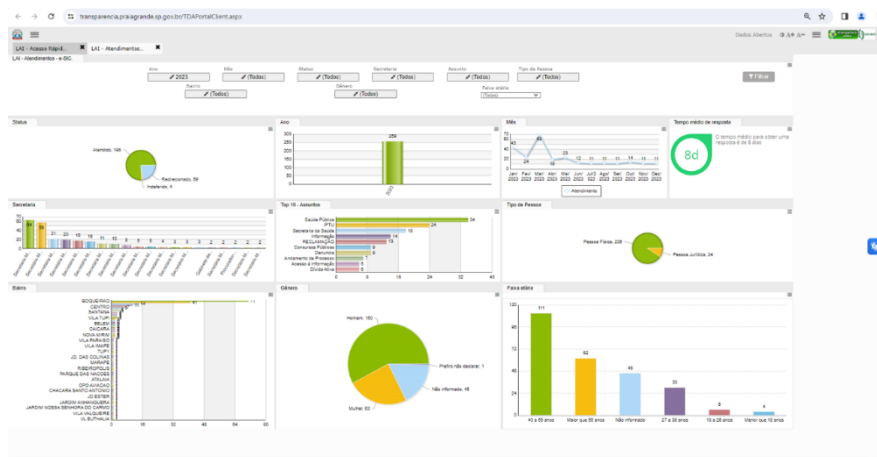
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

As informações ali contidas estão atualizadas, com histórico de informações, ferramenta de pesquisa específica, além de ser possível gravar informações em formatos editáveis, possibilitando a "extração de dados em formato aberto" por qualquer pessoa, para que esta acesse, utilize, modifique e compartilhe livremente os dados públicos.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> em 22/01/2024 às 15h30min.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> em 22/01/2024 às 15h44min.



Secretaria de Governo

Nesse contexto, importa ressaltar que, como resultado do esforço conjunto empreendido pela Secretaria Municipal de Governo - SEG e a colaboração das demais Secretarias Municipais foi possível atender um total de **259** (duzentos e cinquenta e nove) solicitações de informações registradas através do **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande em **2023**.

Como preconizado pela Administração, durante o exercício foram realizadas constantes atualizações e aperfeiçoamento das rotinas e procedimentos no atendimento das demandas da sociedade, objetivando contribuir para o cumprimento da missão institucional da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande.

Foram mantidas as 02 (duas) formas de registro de Pedido de Informação na Prefeitura de Praia Grande:

- ✓ **Por meio eletrônico**, preferencialmente: O Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (**e-SIC**), acessível através do link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417> disponível 24h (vinte e quatro horas) por dia; OU
- ✓ **Registro presencial** de pedido de informação no atendimento do SIC - junto ao Protocolo Geral da Secretaria de Administração da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, localizado no Paço Municipal, sito a Av. Presidente Kennedy, 9000 - Mirim, de segunda a sexta feira, das 9h às 16h (exceto feriados e pontos facultativos).

O **Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC)**, está disponível em ambiente de fácil acesso ao público, e tem como objetivo:



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

- I. Permitir que qualquer pessoa – física ou jurídica – encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal;
- II. Contribuir para o aumento da eficiência do Poder Público;
- III. Diminuir a corrupção e elevar a participação social;

Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos;
- Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles;
- Apresentar reclamação por omissão de resposta;
- Consultar respostas recebidas.

É possível acessar o e-SIC por dois ícones do **Portal da Transparência** dispostos no site oficial www.praiagrande.sp.gov.br :



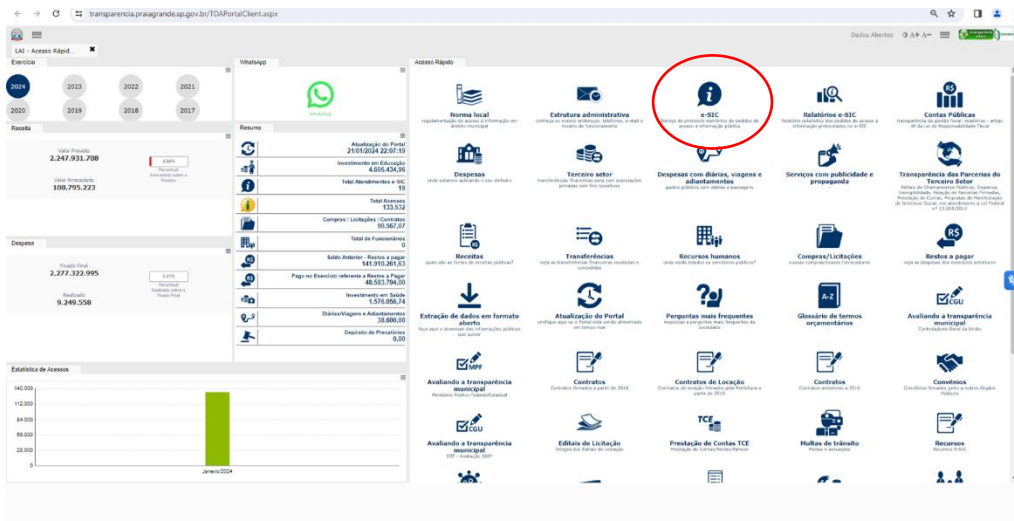
Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br .



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

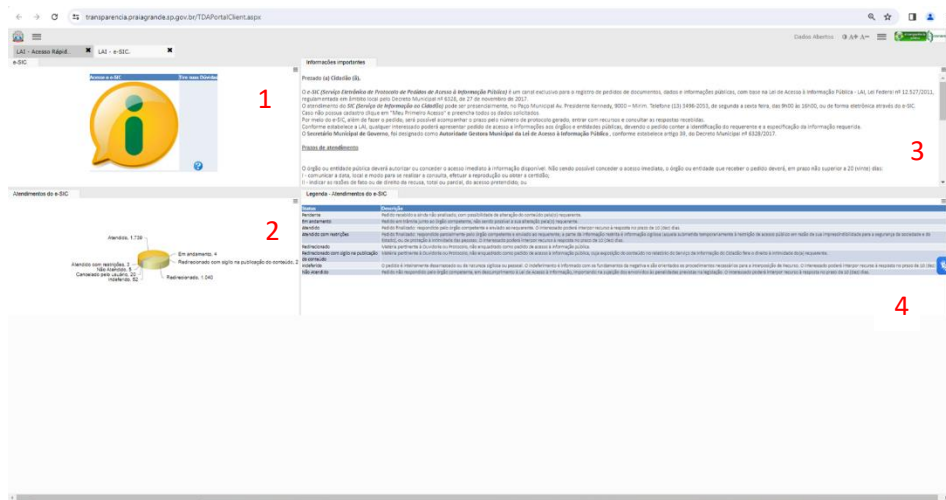
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br
link <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>

A tela de abertura do sistema e-SIC possui 4 (quatro) quadros, assim divididos: o primeiro que possibilita o acesso ao sistema; outro com os dados gerais do sistema, contemplando totais de registros desde sua implantação e seus respectivos status; um quadro com informações importantes, **dados do responsável pelo sistemas e telefones de acesso, formas e prazos de recursos**, etc.; e por fim, legenda dos status das manifestações registradas.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” <https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>

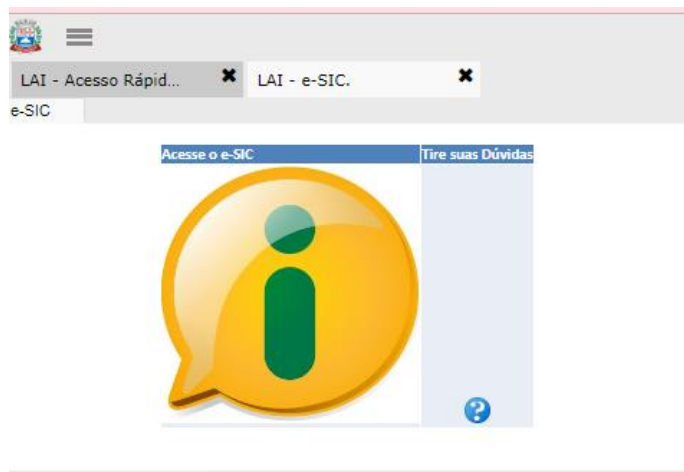


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

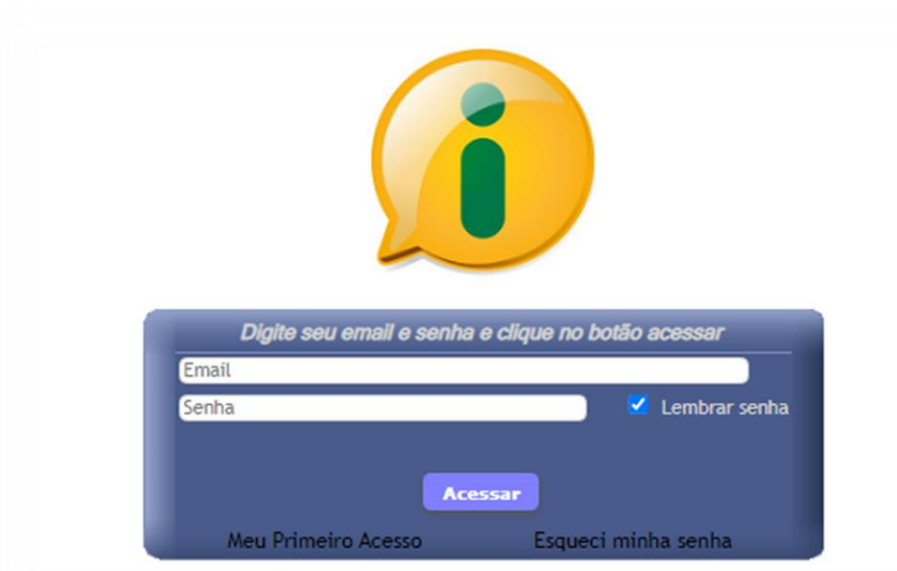
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Ao clicar no quadro de acesso ao sistema, abre-se uma nova tela para **login** e **senha**, ou, se for o caso, para cadastro de primeiro acesso:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link”
<https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link”
<https://transparencia.praia grande.sp.gov.br/TDAPortalClient.aspx?417>



Secretaria de Governo

Histórico Geral de Demandas

1. Pedidos de informação 2023

No período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 foram registrados pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) o total de **259** (duzentos e cinquenta e nove) pedidos de acesso à Informação.

Foram contabilizados **0** (zero) pedidos através do meio Presencial e **259** (duzentos e cinquenta e nove) pedidos através do Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (e-SIC).

Como exposto, em 2023 o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) registrou um total de 259 (duzentos e cinquenta e nove) manifestações, montante este menor se comparado com o ano anterior. Houve uma queda de aproximadamente 50,6% no número de pedidos de informação registrados pelo Sistema de Informação ao Cidadão (SIC). Uma justificativa para essa diminuição de pedidos cadastrados no sistema decorre do empenho da Secretaria de Governo (SEG) em possibilitar maior divulgação das informações públicas através da modalidade ativa. A busca pela informação é contínua, porém a disponibilização dessas mesmas informações de forma clara, concisa, e proativa no site oficial, no Portal da Transparência e nas demais mídias de comunicação, além das constantes atualizações sistêmicas contribuem significativamente na queda dos registros de solicitações.

Corroborando com esse argumento o fato de que em 13 de dezembro de 2023 o perfil oficial da prefeitura no Instagram *@prefpraiagrande* registrou o número de **140**



Secretaria de Governo

mil seguidores, fato este comemorado nas redes sociais, conforme noticiado na plataforma.

Além disso, ao analisarmos os dados relativo aos acessos ao Portal da Transparência (vide item 7 deste relatório), observamos que no exercício de 2023 o total de acessos apurados em 2023 superou o total de acessos do ano anterior, justificando a queda nos registros apurados pelo e-SIC.

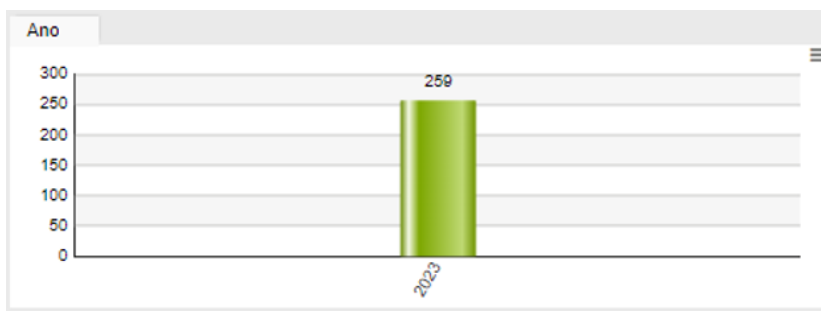
Garantir a transparência no acesso de informações decorre não apenas das obrigações legais impostas, mas é *objetivo de Governo* abraçado pela Secretaria Municipal de Governo que buscou, no decorrer do exercício de 2023, “desenvolver os instrumentos de gestão criados e que estão em atividade e ainda implantar novas ferramentas buscando cada vez mais eficiência, estrita legalidade e transparência, ratificando a imagem de uma administração eficiente e dinâmica.” (Plano de Governo 2021/2024 – coligação lealdade, trabalho e cidadania. Fls. 105).



Secretaria de Governo

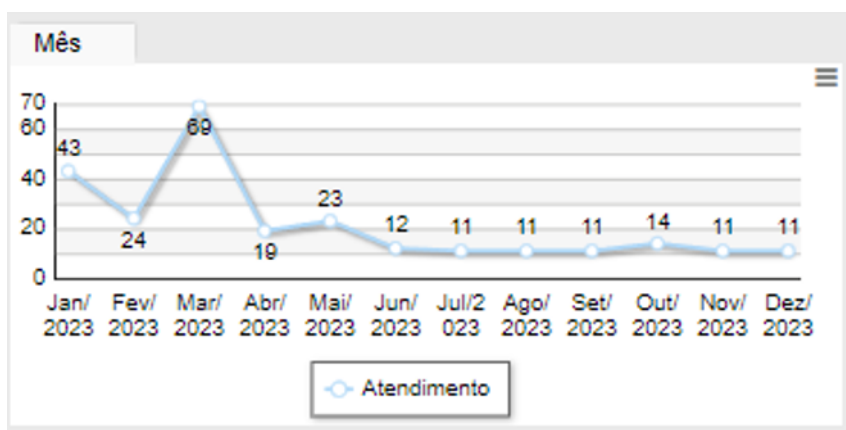
1.1 Número de Pedidos e distribuição mensal

- Pedidos de informação recebidos:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br

- Distribuição Mensal:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br

Através do **Portal da Transparência** é possível extrair dados estatísticos por meio de ferramenta de pesquisa específica, aplicando filtros diversos: Ano / Mês / Status / Secretaria / Assuntos / Tipo de pessoa.

O sistema possui histórico de informações, além de ser possível gravar informações em formatos editáveis, possibilitando a "extração de dados em formato



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

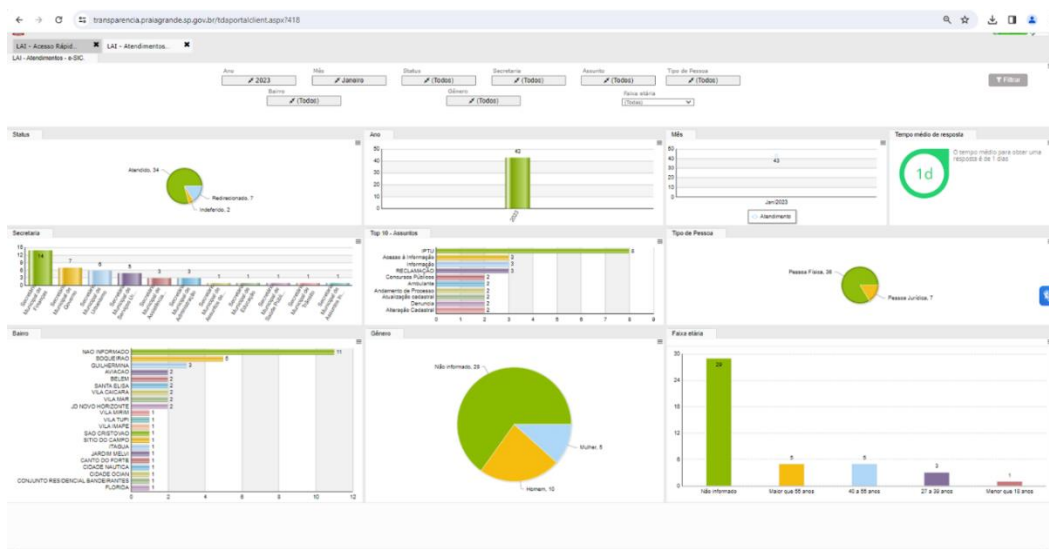
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

aberto" por qualquer pessoa, para que esta acesse, utilize, modifique e compartilhe livremente os dados públicos.

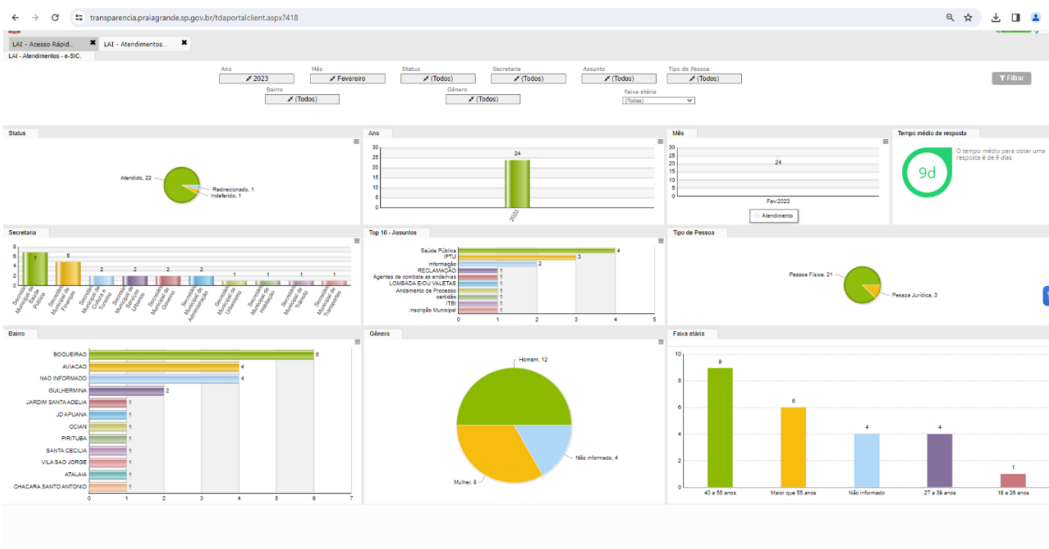
A seguir, seguem dados extraídos do sistema através da aplicação do **filtro mensal** apenas com relação ao exercício de 2023:

Janeiro / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br

Fevereiro / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praiagrande.sp.gov.br

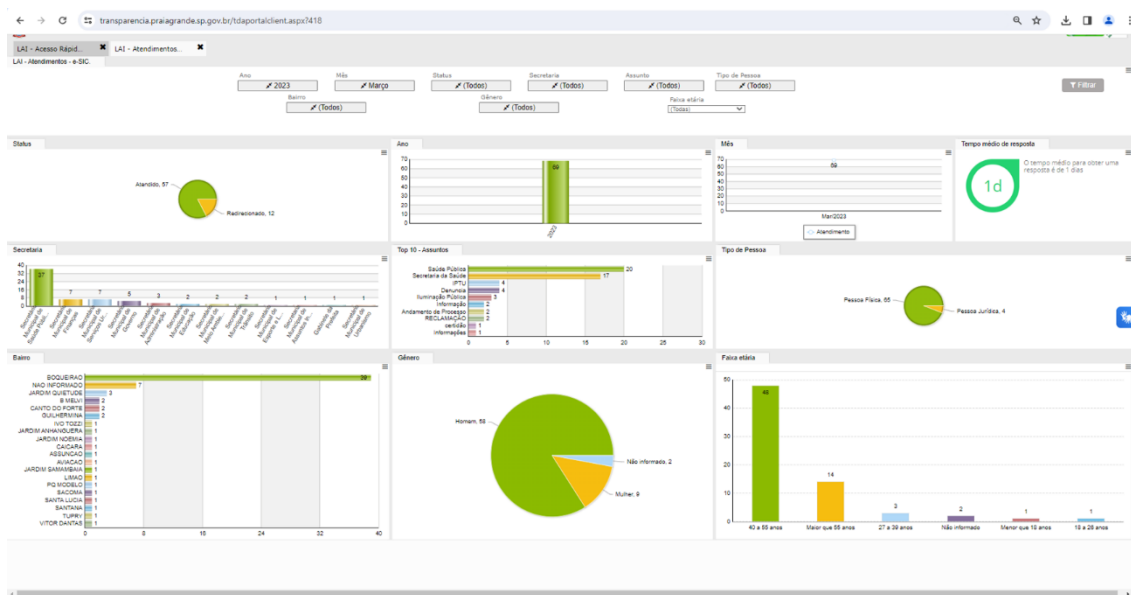


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

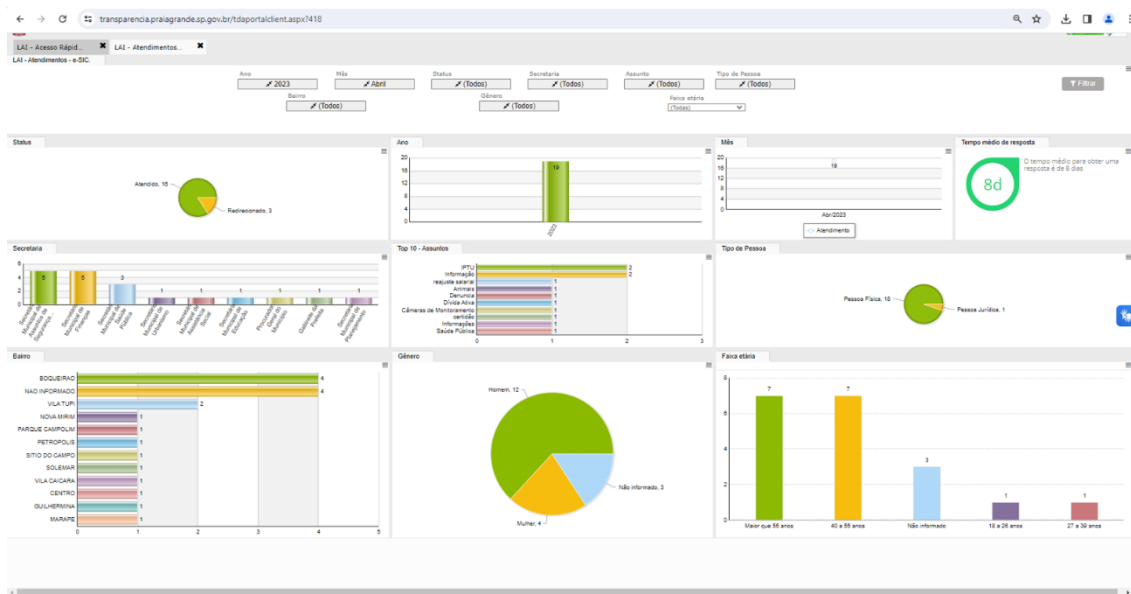
Secretaria de Governo

Março / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

Abril / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

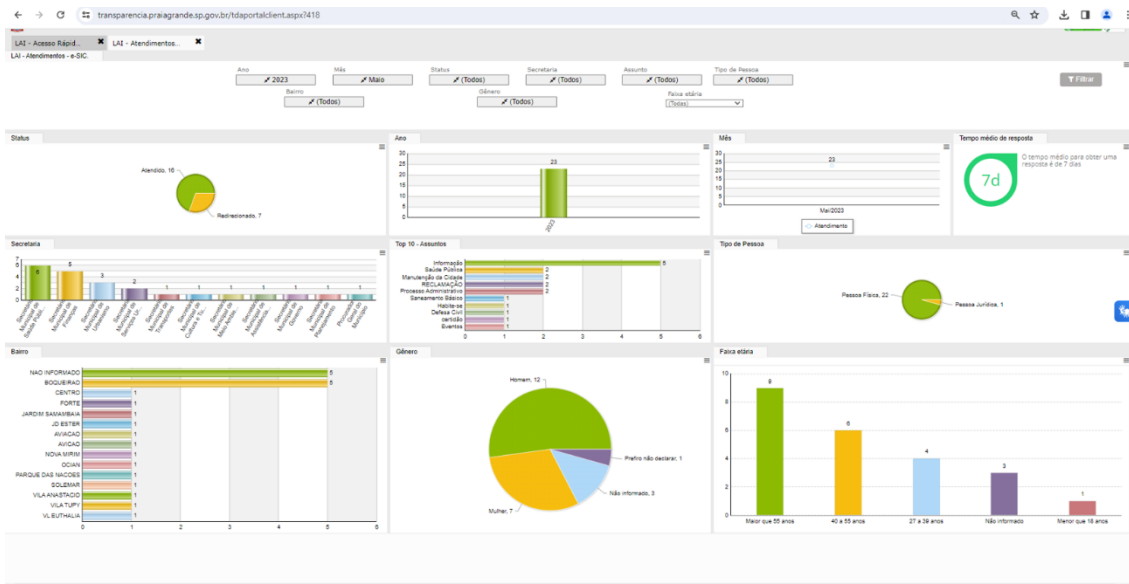


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

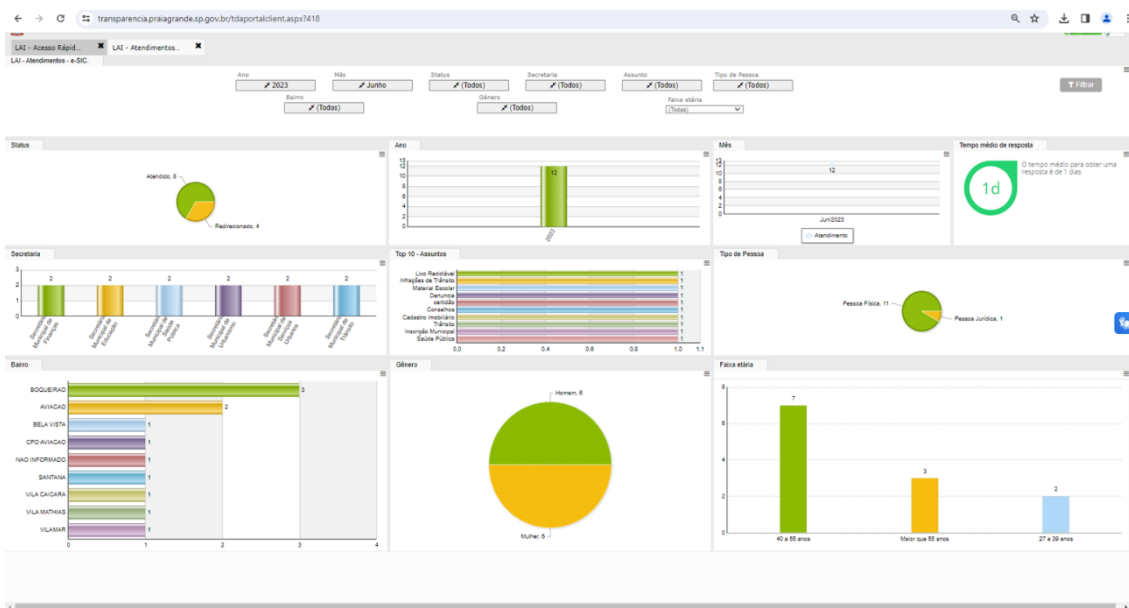
Secretaria de Governo

Maio / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Junho / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

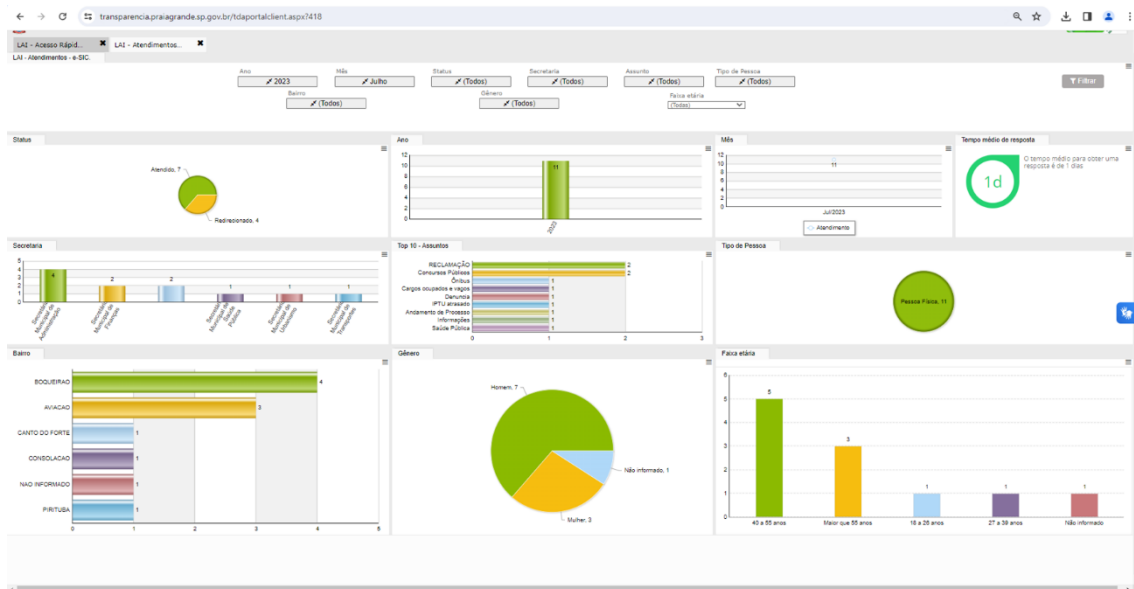


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

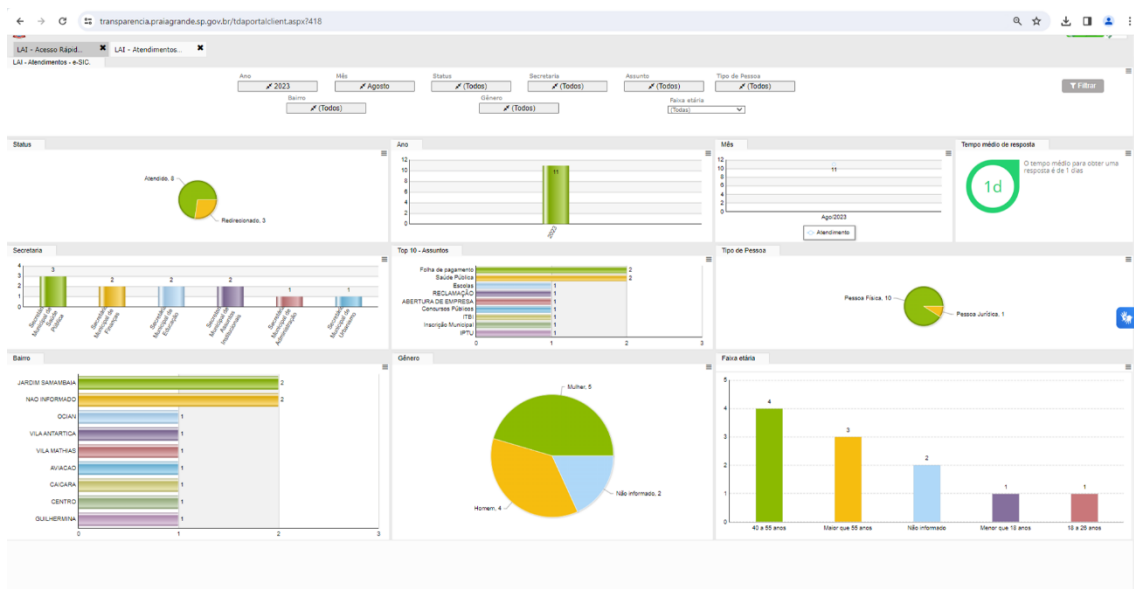
Secretaria de Governo

Julho / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

Agosto / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

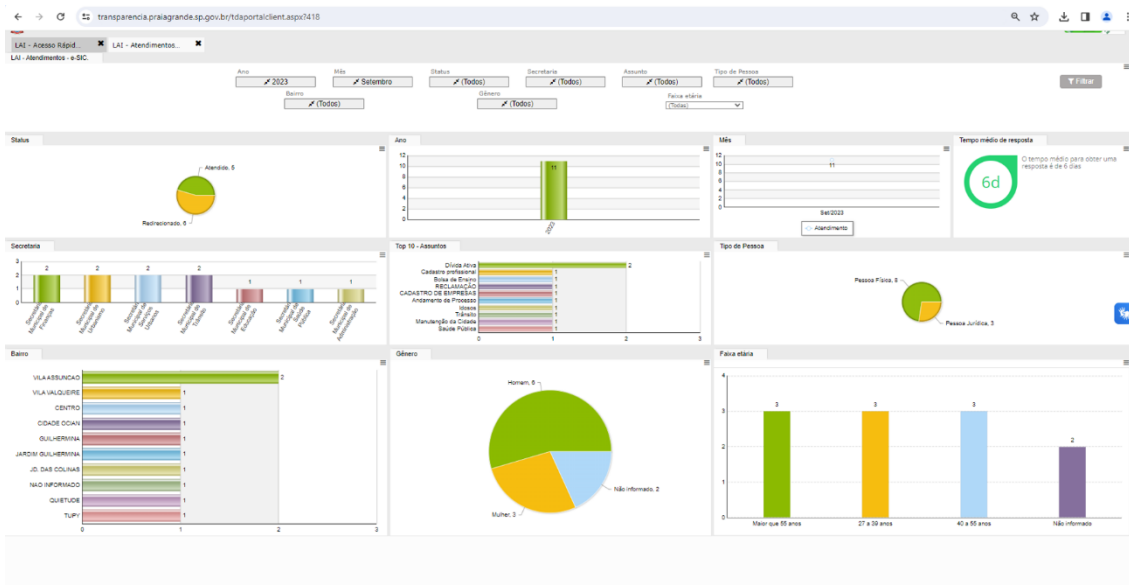


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

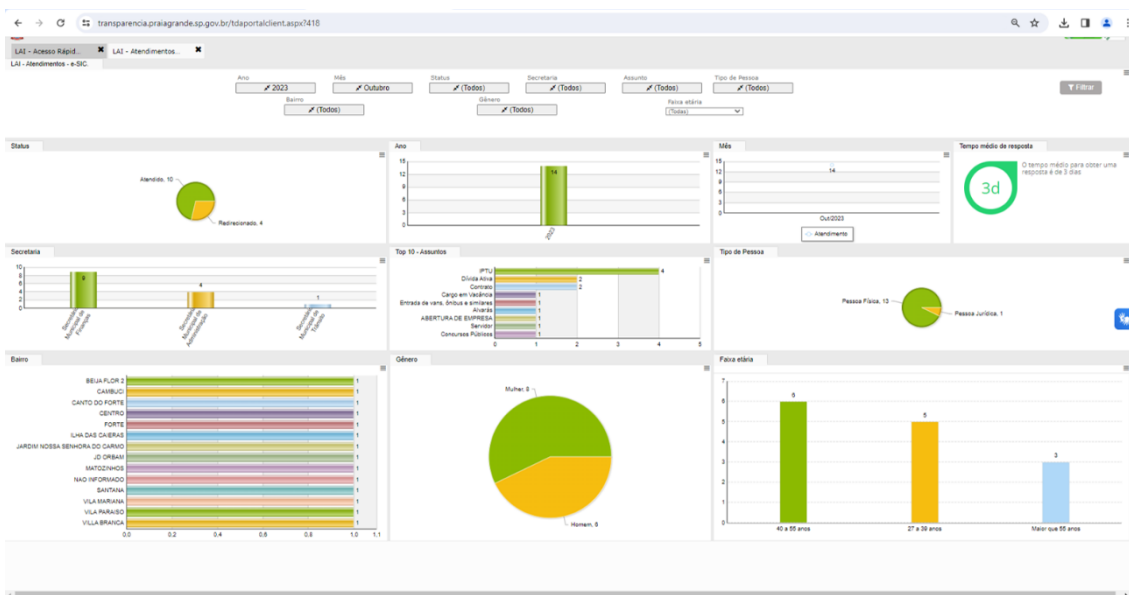
Secretaria de Governo

Setembro / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br

Outubro / 2023



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em "link" www.praia grande.sp.gov.br

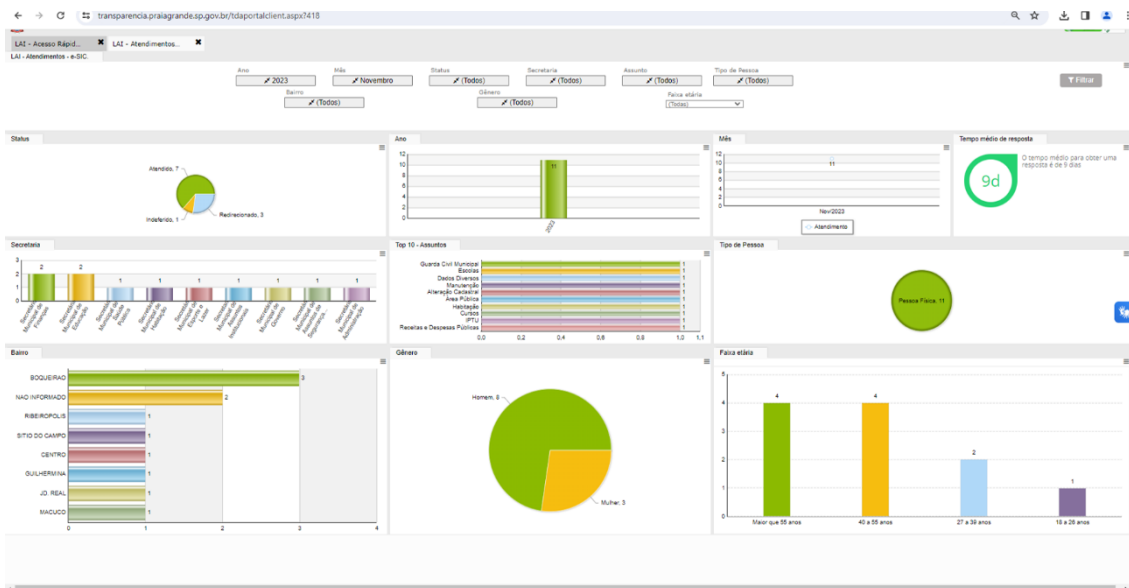


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

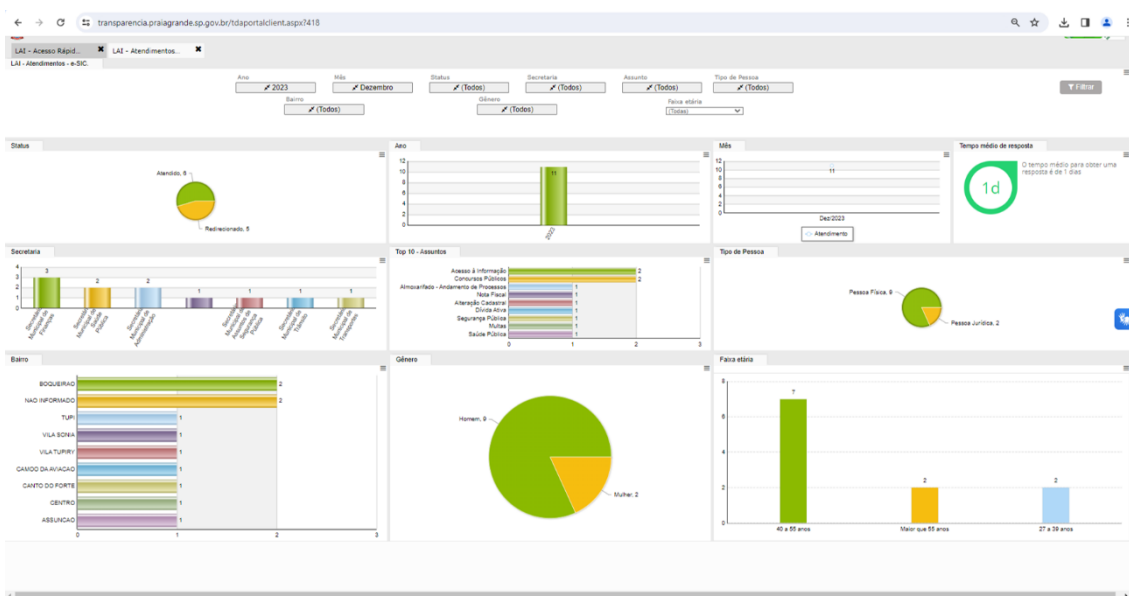
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Novembro / 2023



Dezembro / 2023

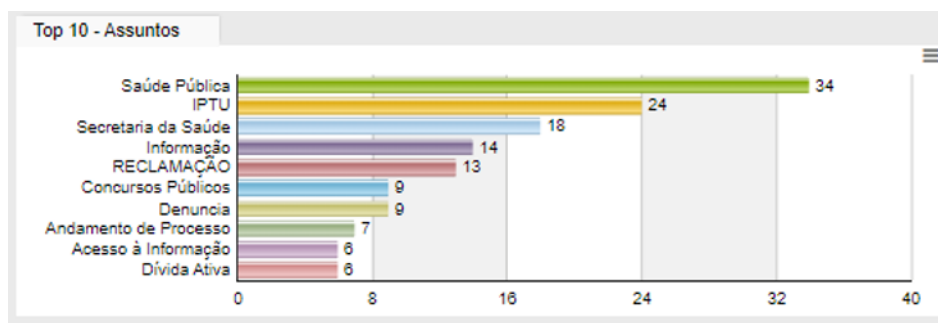




Secretaria de Governo

2. Registros de pedidos por Assuntos e Secretarias

2.1 Frequência de assuntos



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

O Portal da Transparência, através do Relatório e-SIC, disponibiliza o **Top 10** Assuntos mais solicitados. Em 2023, dentre os 10 (dez) assuntos mais recorrentes, os 3 (três) temas mais frequentes foram: “Saúde Pública” (34); “IPTU” (24); “Secretaria da Saúde ” (18).

É possível detalhar ainda mais as informações disponibilizadas na grade dos top 10, basta clicar no tema de interesse.

Ao clicar na grade referente a “Saúde Pública”, obtemos detalhes quanto as 34 (trinta e quatro) manifestações registradas no decorrer de 2023 relativas a este assunto.

As 34 (trinta e quatro) manifestações de “Saúde Pública” foram destinadas à Secretaria de Saúde e foram oriundas, em sua grande maioria, de requerentes moradores do bairro Boqueirão (30). Outro dado interessante é que deste total, 32 (trinta e duas) manifestações foram de requerentes declarados “Homem” com faixa etária entre “40 e 55

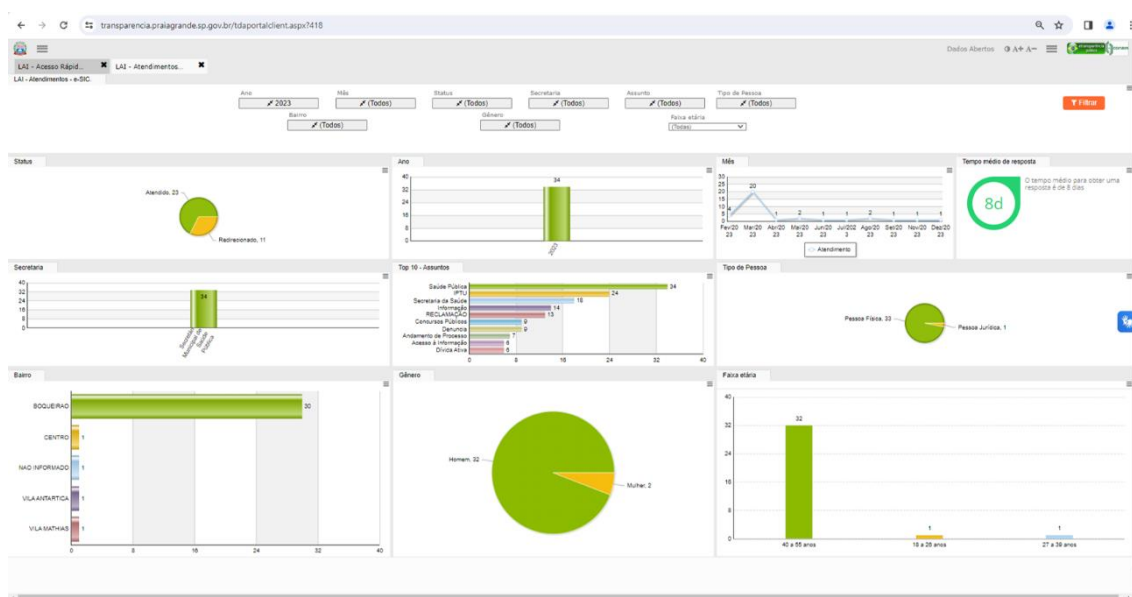


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

anos”. Outra informação interessante é o tipo de público que originou as 34 (trinta e quatro) manifestações classificadas como “Saúde Pública”, sendo constituído em sua maioria de “Pessoas Físicas”. Outro detalhe observado é período de maior registro de manifestações com relação a este assunto, que ocorreu em março/2023.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

Ao clicar no top 2, “IPTU”, obtemos detalhes quanto as 24 (vinte e quatro) manifestações registradas no decorrer do ano de 2023 referente a este assunto.

As 24 (vinte e quatro) manifestações de “IPTU” foram destinadas apenas a Secretaria de Finanças, responsável pelo serviço. Outra informação interessante é o tipo de público que originou as 24 (vinte e quatro) manifestações classificadas como “IPTU”, sendo constituído em sua maioria de “Pessoas Físicas”. Das 24 (vinte e quatro) manifestações relativas a “IPTU”, 23 (vinte e três) delas foram registradas por “Pessoas Físicas”. Outro detalhe observado é período de maior registro de manifestações com

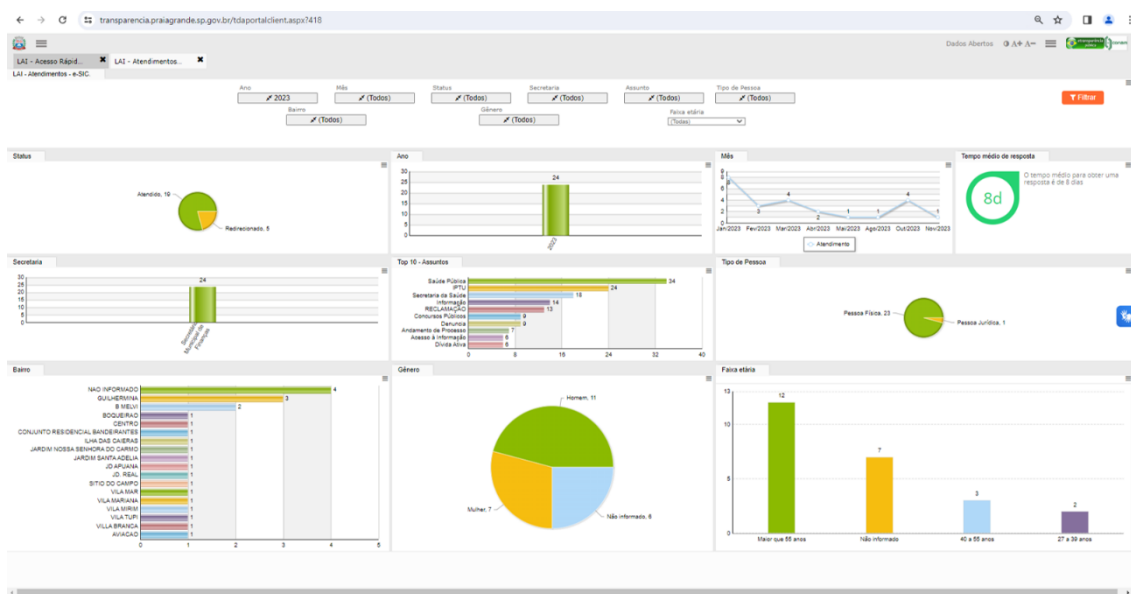


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

relação a este assunto, o qual ocorreu em janeiro/2023. Um detalhe a ser observado é a faixa etária que mais buscou esse tipo de informação no decorrer do exercício, público maior que 55 anos.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Ao clicar no top 3, “Secretaria da Saúde”, obtemos detalhes quanto as 18 (dezoito) manifestações registradas no decorrer de 2023 atinentes a este assunto.

Diferente de manifestações classificadas como “Saúde Pública”, as manifestações registradas e classificadas como “Secretaria da Saúde” dizem respeito a pedidos de informações diretamente relacionadas a Secretaria Municipal e seus procedimentos administrativos.

Uma informação interessante é o tipo de público que originou as 18 (dezoito) manifestações, sendo constituído apenas por Pessoas Físicas, todas na faixa

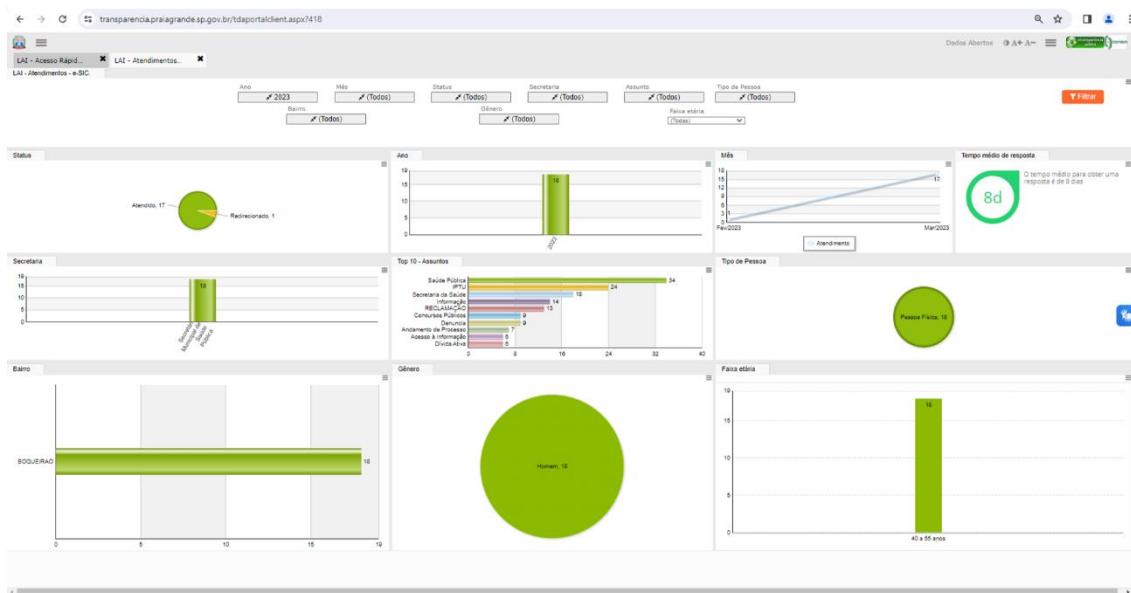


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

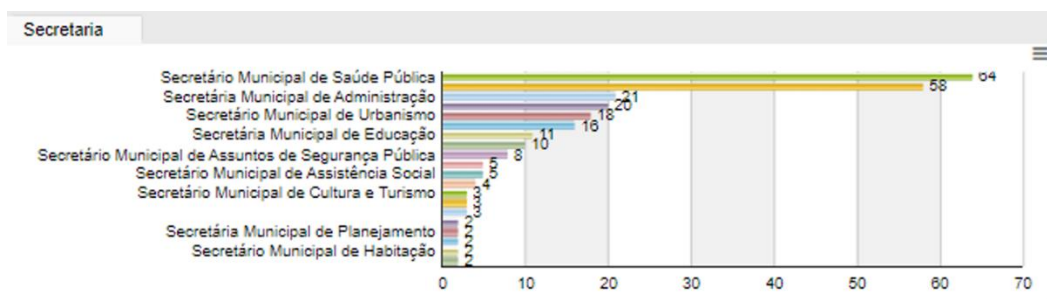
Secretaria de Governo

etária entre “40 a 55 anos” declaradas como “homem”. Quanto ao mês de maior incidência deste tipo de assunto, o mês de março/2023 se destacou, acumulando 17 (dezesete) das 18 (dezoito) manifestações recebidas. Todas manifestações classificadas como “Secretaria da Saúde” tiveram seus requerentes oriundos do bairro Boqueirão.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

2.2 Frequência de pedidos por Secretarias



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

A Secretaria Municipal que obteve mais registros de solicitações encaminhados foi a **Secretaria de Saúde Pública**.



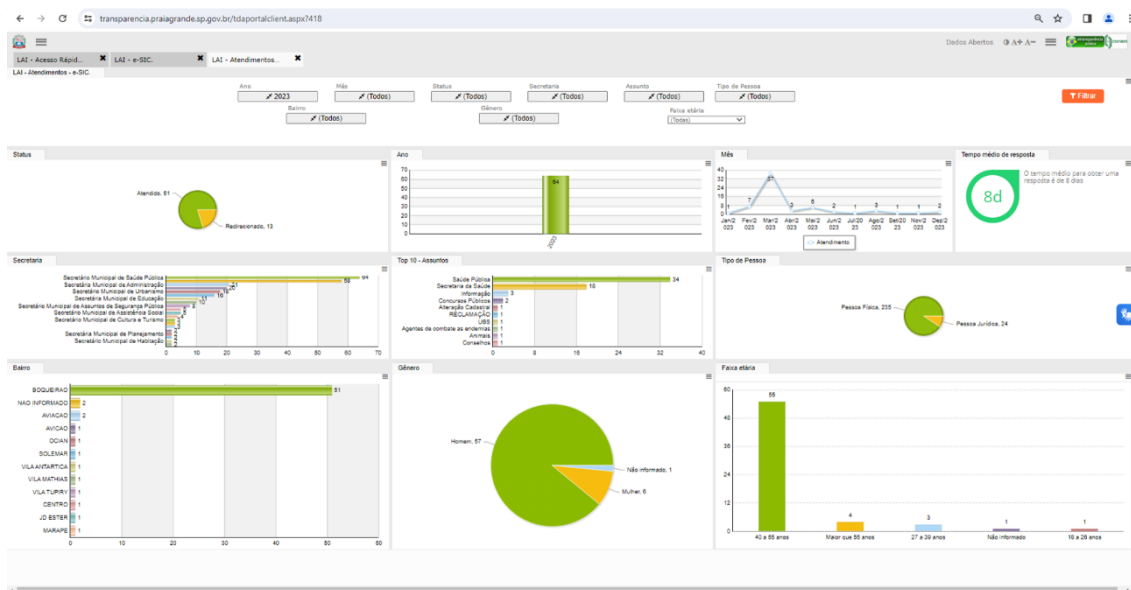
MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Dos 259 (duzentos e cinquenta e nove) pedidos registrados em 2023, 64 (sessenta e quatro) deles foram destinados exclusivamente a Secretaria de Saúde. Desse montante, 55 (cinquenta e cinco) pedidos foram realizados por pessoas entre 40 a 55 anos. 57 (cinquenta e sete) pedidos foram cadastrados por pessoas declaradas “homens” e o mês com maior incidência de solicitações direcionadas a Secretaria de Saúde foi o mês de março/2023.

Outras informações atinentes aos 64 pedidos direcionados a Secretaria de Saúde podem ser vislumbradas no quadro a seguir:



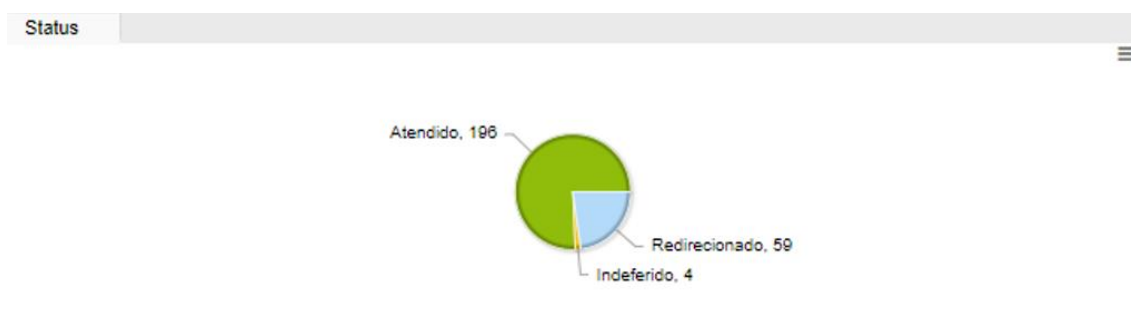
Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br



Secretaria de Governo

3. Andamento das solicitações de acesso

3.1 Status dos pedidos



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Conforme a legenda constante na abertura do sistema, é possível verificar os possíveis status das demandas registradas e processadas pelo Sistema de Informação ao Cidadão:

• Legenda - Atendimentos do e-SIC

Status	Descrição
Pendente	Pedido recebido e ainda não analisado, com possibilidade de alteração do conteúdo pela(o) requerente.
Em andamento	Pedido em trâmite junto ao órgão competente, não sendo possível a sua alteração pela(o) requerente.
Atendido	Pedido finalizado: respondido pelo órgão competente e enviado ao requerente. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.
Atendido com restrições	Pedido finalizado: respondido parcialmente pelo órgão competente e enviado ao requerente; a parte da informação restrita é informação sigilosa (aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado), ou de proteção à intimidade das pessoas. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.
Redirecionado	Matéria pertinente à Ouvidoria ou Protocolo, não enquadrado como pedido de acesso à informação pública.



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Redirecionado com sigilo na publicação do conteúdo	Matéria pertinente à Ouvidoria ou Protocolo, não enquadrado como pedido de acesso à informação pública, cuja exposição do conteúdo no relatório do Serviço de Informação do Cidadão fere o direito à intimidade do(a) requerente.
Indeferido	O pedido é inteiramente desarrazoado ou de natureza sigilosa ou pessoal. O indeferimento é informado com os fundamentos da negativa e são orientados os procedimentos necessários para a interposição de Recurso. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.
Não Atendido	Pedido não respondido pelo órgão competente, em descumprimento à Lei de Acesso à Informação, importando na sujeição dos envolvidos às penalidades previstas na legislação. O interessado poderá interpor recurso à resposta no prazo de 10 (dez) dias.

Dos **259** (duzentos e cinquenta e nove) pedidos de informação registrados em 2023, **196** (cento e noventa e seis) foram atendidos, **59** (cinquenta e nove) foram redirecionados, apenas **04** (quatro) indeferidos, **0** (zero) não atendidos e **0** (zero) em andamento.

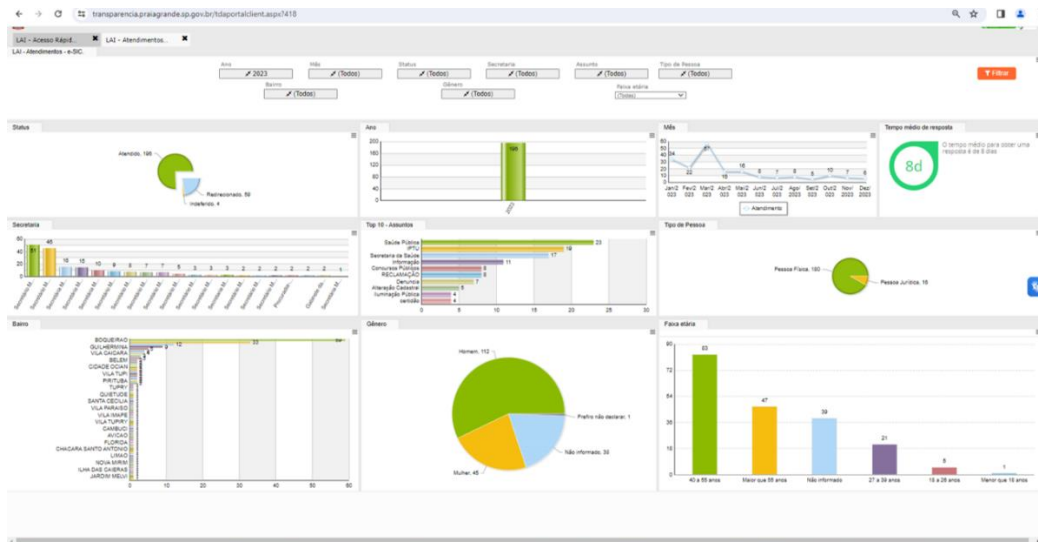
Dos **196** (cento e noventa e seis) pedidos atendidos, **180** (cento e oitenta) foram registrados por “Pessoas Físicas” e **16** (dezesseis) por “Pessoas Jurídicas”. Outras informações atinentes aos 196 (cento e noventa e seis) pedidos atendidos podem ser vislumbradas no quadro a seguir:



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

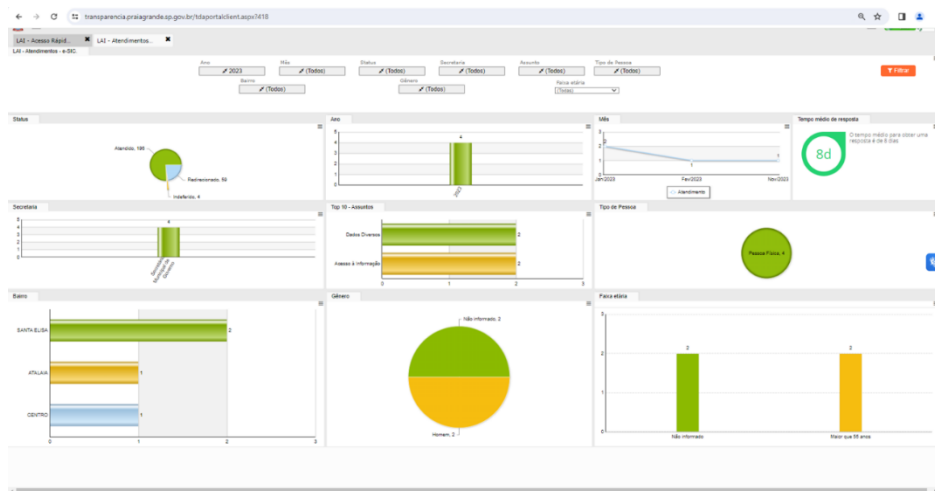
Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Os pedidos indeferidos foram **todos** registrados por “Pessoas Físicas”.

Outras informações atinentes aos 04 (quatro) pedidos indeferidos podem ser vislumbradas no quadro a seguir:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Dos **59** (cinquenta e nove) pedidos redirecionados, **51** (cinquenta e um) foram registrados por “Pessoas Físicas” e 08 (oito) por “Pessoas Jurídicas”. Outras

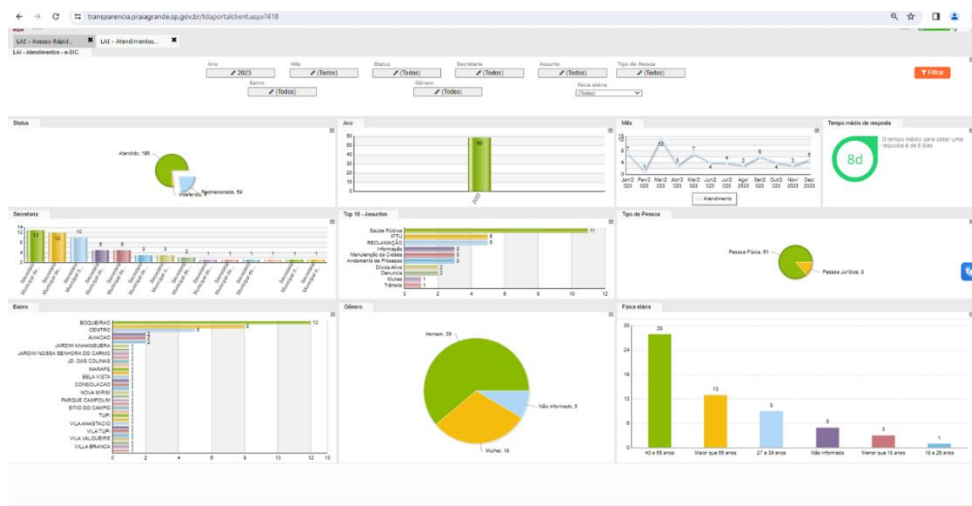


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

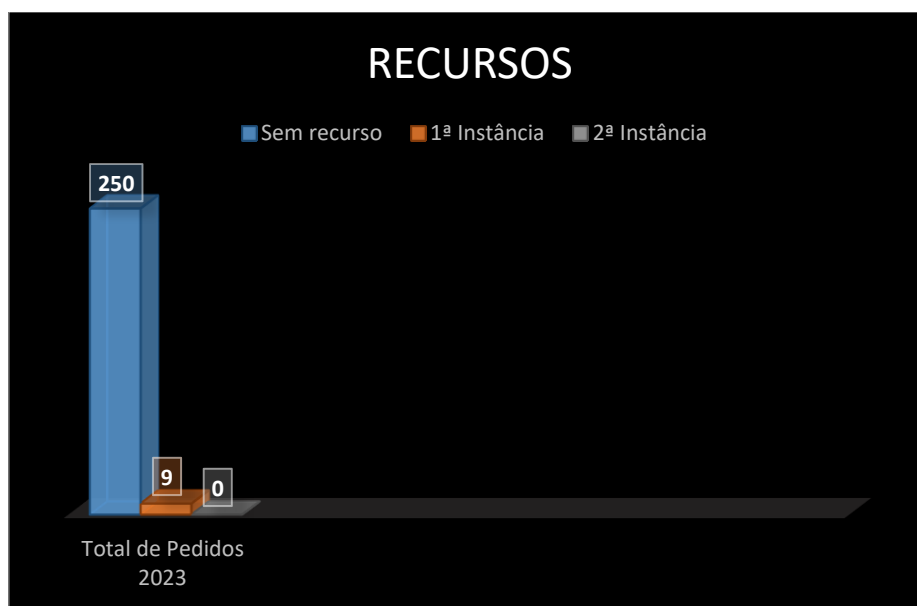
Secretaria de Governo

informações atinentes aos 59 (cinquenta e nove) pedidos redirecionados podem ser vislumbradas no quadro a seguir:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

3.2 Pedidos recorridos



Fonte: Portal da Transparência. Dados extraídos do Sistema e-SIC



Secretaria de Governo

Em 2023 foram registrados pelo SIC 259 (duzentos e cinquenta e nove) pedidos de informação, dos quais 196 (cento e noventa e seis) foram atendidos, 59 (cinquenta e nove) redirecionados, 04 (quatro) indeferidos e 0 (zero) não atendidos, conforme já detalhado anteriormente. Importante, no entanto, destacar que **nenhum** pedido ficou pendente de finalização até 31/12/2023, zerando assim o status “em andamento”.

O acesso à informação de que trata a lei compreende, entre outros, o direito de obter orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.

Quando as informações solicitadas são disponibilizadas através de um **canal ou procedimento específico e efetivo**, compete o **SIC** informar tal existência, uma vez que o processo administrativo de acesso à informação não prejudica nem elimina formas específicas anteriormente constituídas de relacionamento entre Administração e os administrados.

Esses pedidos são identificados através do status **redirecionados**. Em 2023 foram 59 (cinquenta e nove) pedidos de informação redirecionados aos canais ou procedimentos específicos e efetivos. Em comparação ao ano anterior, esse número caiu significativamente. Em 2022 foram 268 (duzentos e sessenta e oito) pedidos redirecionados aos canais específicos. Essa queda significativa na busca deste tipo de informação através do SIC é reflexo da disseminação da ferramenta “**Carta de Serviço**”, disponível no site oficial www.praiagrande.sp.gov.br.

Algumas informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública, estão sujeitas a **restrição de acesso**, pois sua divulgação tem o potencial de



Secretaria de Governo

comprometer a segurança do Estado ou da sociedade, expor dados sobre a intimidade e a privacidade das pessoas ou afetar a competitividade de empresas, por exemplo.

As restrições de acesso previstas na Lei de Acesso à Informação são:

*I. **Informações Pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem.*

*II. **Informações classificadas com base na Lei nº 12.527:** A Lei de Acesso à Informação prevê hipóteses para classificação de informações que são imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado.*

*III. **Informações cujo sigilo é garantido por outras legislações:** por exemplo, sigilo bancário ou comercial, segredo de justiça, hipóteses de segredo industrial, entre outras.*

No ano de 2023 **nenhuma informação foi classificada em grau de sigilo com base na Lei de Acesso**. Assim como, por não haver classificação de informação em exercícios anteriores, **não houve desclassificação de informação** com base na matéria.

Além disso, não serão atendidos pelo Poder Executivo Municipal pedidos de acesso à informação que sejam genéricos, desproporcionais ou desarrazoados e que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade (Art. 12 do Decreto nº 6328/2017).

Em 2023, dos 259 (duzentos e cinquenta e nove) pedidos registrados pelo SIC, apenas 04 (quatro) foram indeferidos e nenhum classificado com o status “não atendido”. Os indeferimentos se deram em razão da desproporcionalidade dos pedidos.

Como prevê a Lei de Acesso à Informação, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 6.328/2017, no caso de indeferimento de acesso, poderá interpor recurso de



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

1ª instância. Se ainda não estiver satisfeito com a resposta, poderá o cidadão encaminhar recurso de 2ª instância à autoridade máxima do órgão. Independentemente de ter ou não seu pedido atendido, qualquer cidadão insatisfeito com a resposta promovida através do SIC poderá recorrer.

Como vimos no quadro anterior, apenas 09 (nove) recursos foram encaminhados à 1ª instância da instituição e 1 (um) pedido de recurso à instância máxima.



Secretaria de Governo

4. Prazo de resposta

- Tempo médio de resposta anual:



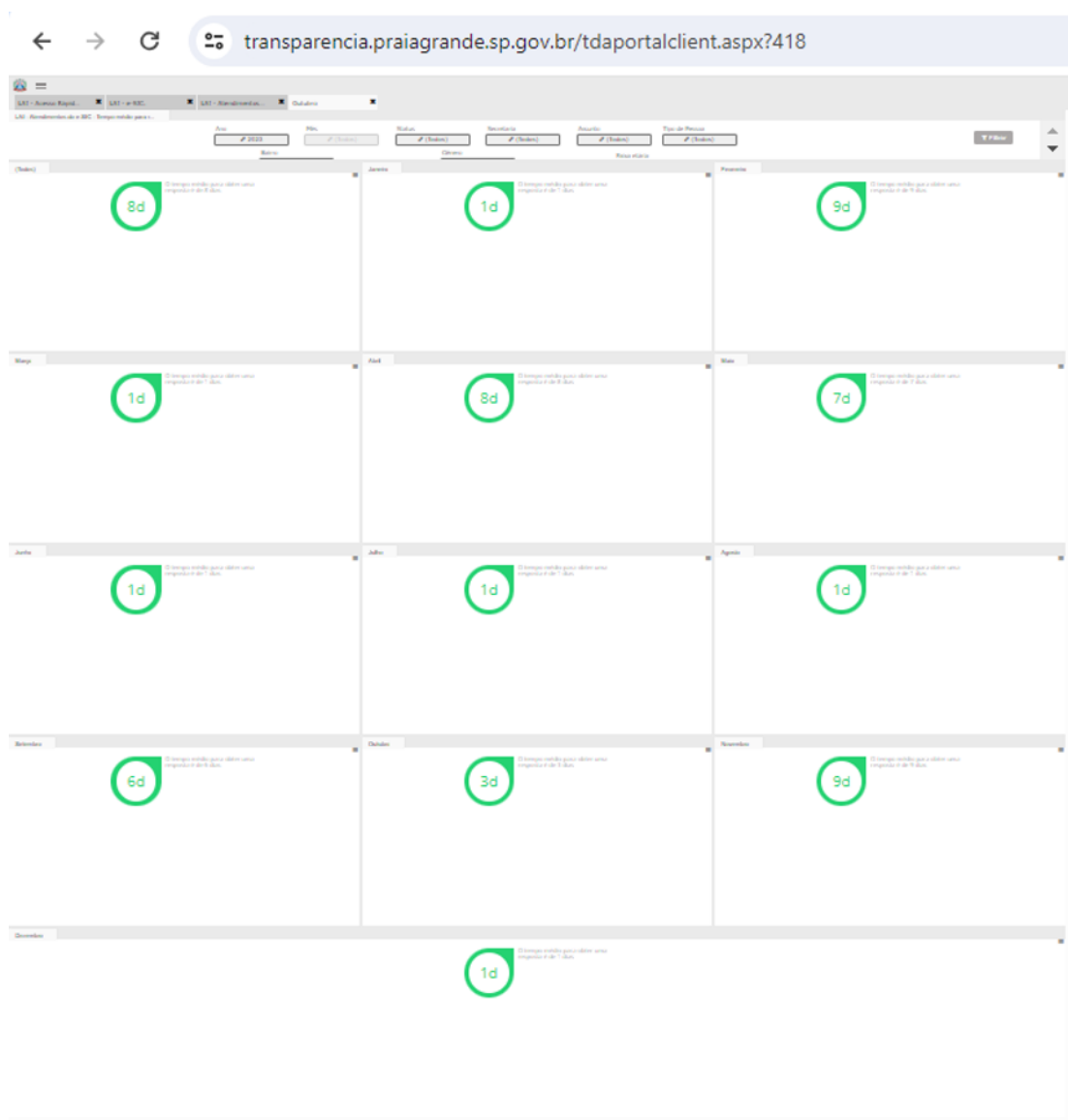
Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

A média para obtenção de resposta em 2023 manteve-se muito parecida como as de anos anteriores, ficando em 08 (oito) dias para obtenção de resposta e finalização da solicitação, evidenciando o compromisso da Administração Pública com a Transparência Pública, respeitando os prazos fixados pela Lei de Acesso à Informação, não havendo para tanto o registro de **nenhum pedido classificado como atrasado** até a data 31 de dezembro de 2023.



Secretaria de Governo

- **Tempo de resposta mensal:**



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

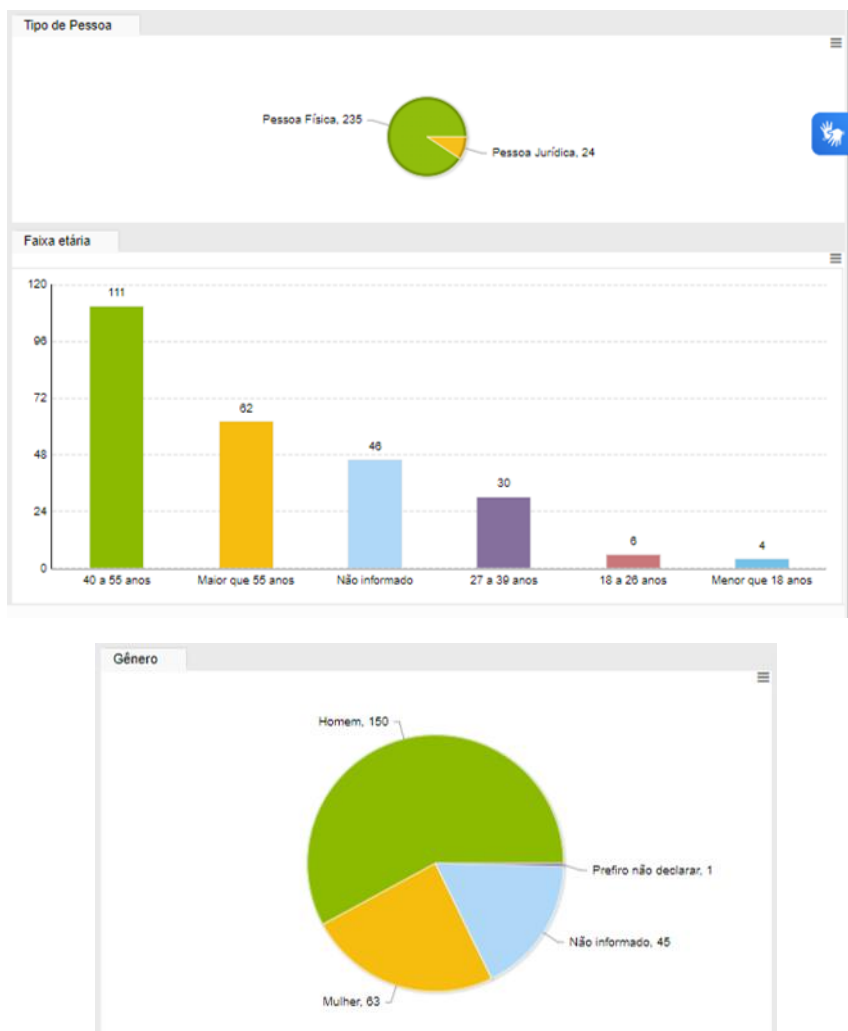
Observa-se que o tempo médio de resposta no decorrer do ano se manteve menor que o prazo máximo fixado em legislação federal.



Secretaria de Governo

5. Classificação dos solicitantes de informação

Através do cadastro efetuado pelo usuário no sistema é possível analisar os dados vinculados ao perfil. Dados referente gênero, faixa etária, bairro residencial ou se “Pessoa Física” ou “Jurídica” são indicadores do perfil dos requerentes.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br



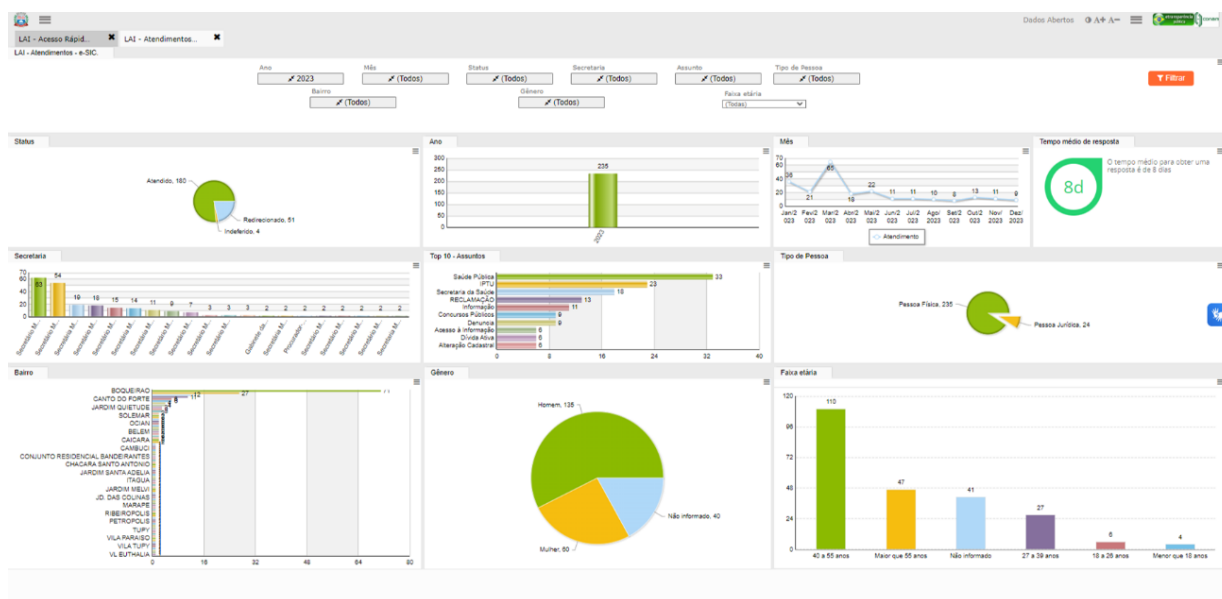
MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

No período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, foram registrados no Serviço Eletrônico de Protocolo de Pedidos de Acesso à Informação o total de 259 (duzentos e cinquenta e nove) manifestações das quais **235** (duzentos e trinta e cinco) de “Pessoas Físicas” e **24** (vinte e quatro) “Pessoas Jurídicas”.

A seguir, seguem detalhamento dos dados inerentes aos **235** (duzentos e trinta e cinco) pedidos registrados por “Pessoas Físicas”:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praia grande.sp.gov.br

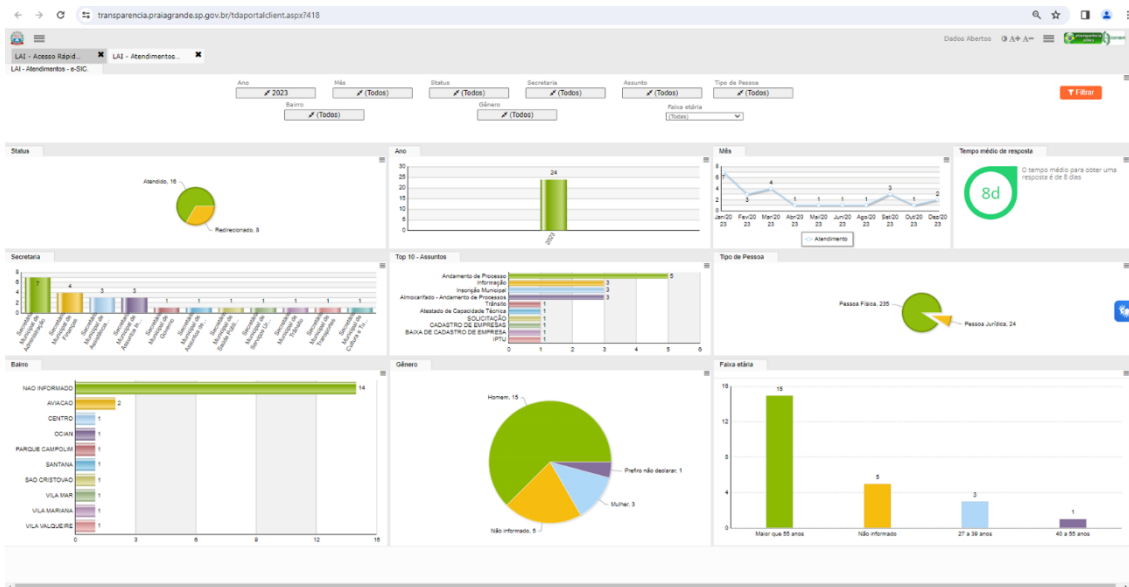
Abaixo, seguem detalhamento dos dados inerentes aos 24 (vinte e quatro) pedidos registrados por “Pessoas Jurídicas”:



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

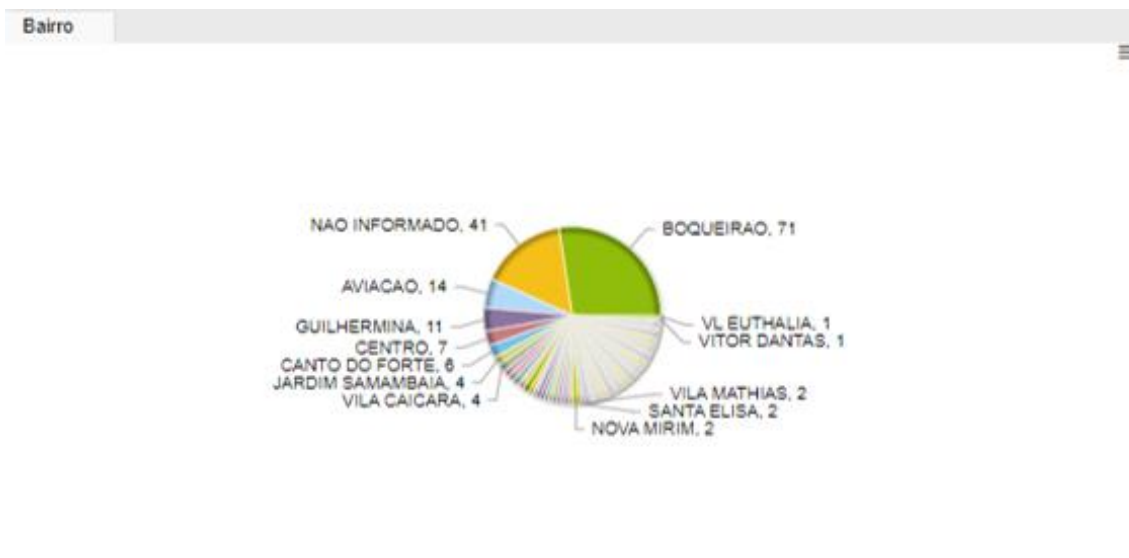
Estado de São Paulo

Secretaria de Governo



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

A seguir, segue a distribuição por bairros, declarados pelos requerentes no cadastro de seus respectivos perfis no sistema:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br



Secretaria de Governo

6. Comparativo dos últimos anos

No quadro a seguir, encontram-se as demandas do SIC de 2017 a 2023.

Como se pode observar, houve uma diminuição de aproximadamente 50,6% no número de pedidos de informação em 2023 com relação a 2022.



Fonte: Portal da Transparência. Dados extraídos do sistema e-SIC

Ao contrário de anos anteriores, observa-se uma queda significativa na procura ao serviço de informação se comparado os dados dos últimos anos.

A constante divulgação nos canais de comunicação, a transparência ativa municipal que constantemente busca implementações ao disponibilizar dados e informações públicas proativamente, a efetividade do Canal da Ouvidoria e a disponibilização da Carta de Serviços no site oficial podem justificar essa tendência, conforme detalhado no item 1 deste relatório.



Secretaria de Governo

Em 2023, a Secretaria Municipal de Governo, responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e gerenciadora do Portal da Transparência, realizou algumas implementações na Transparência dos dados municipais, possibilitando assim maior acesso às informações e propiciando agilidade nas buscas, potencializando a transparência pública:

- Disponibilizou no Portal da Transparência o Relatório “Rol de informações classificadas / desclassificadas em grau de sigilo”
- No módulo “Despesas com diárias, viagens e adiantamentos” implementou filtro para o tipo de despesa: adiantamento, diárias e viagens.
- No site oficial, buscando contribuir cada vez mais com a agilidade na busca da informação foi disponibilizada lista atualizada dos telefones de contatos da Prefeitura “Fale Conosco”.
- Os serviços desenvolvidos pela SEG embora a muitos anos acessíveis por androides e computadores, em 2023 passou também a constar na lista dos serviços divulgados através do WhatsApp oficial da Prefeitura (13) 3496-2000.
- No módulo Contas Públicas, algumas implementações foram possíveis graças ao auxílio dos técnicos da SEPLAN, desenvolvedores de sistemas e técnicos de TI, facilitando a extração de relatórios em formatos diversos.
- Segundo o portal “Radar Nacional de Transparência Pública”, a Prefeitura de Praia Grande alcançou a categoria “Prata” no levantamento realizado em 2023 pelos Tribunais de Contas com o apoio dos controladores internos em nível nacional através do Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP). Ou seja, o Município cumpriu 100% dos critérios essenciais, e alcance de nível de transparência entre 75% e



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

84%. É possível acessar os dados da pesquisa através do link do Radar Nacional de Transparência Pública disponibilizado no Portal da Transparência da prefeitura de Praia Grande.

Por fim, importante destacar que a Secretaria de Governo através do Departamento de Assuntos da Transparência tem promovido constantes adequações e melhorias nas estruturas administrativa e de comunicação digital, garantindo o atendimento às solicitações dentro do prazo estabelecido, prezando pela eficiência e qualidade do serviço oferecido à toda sociedade praiagrاندense.



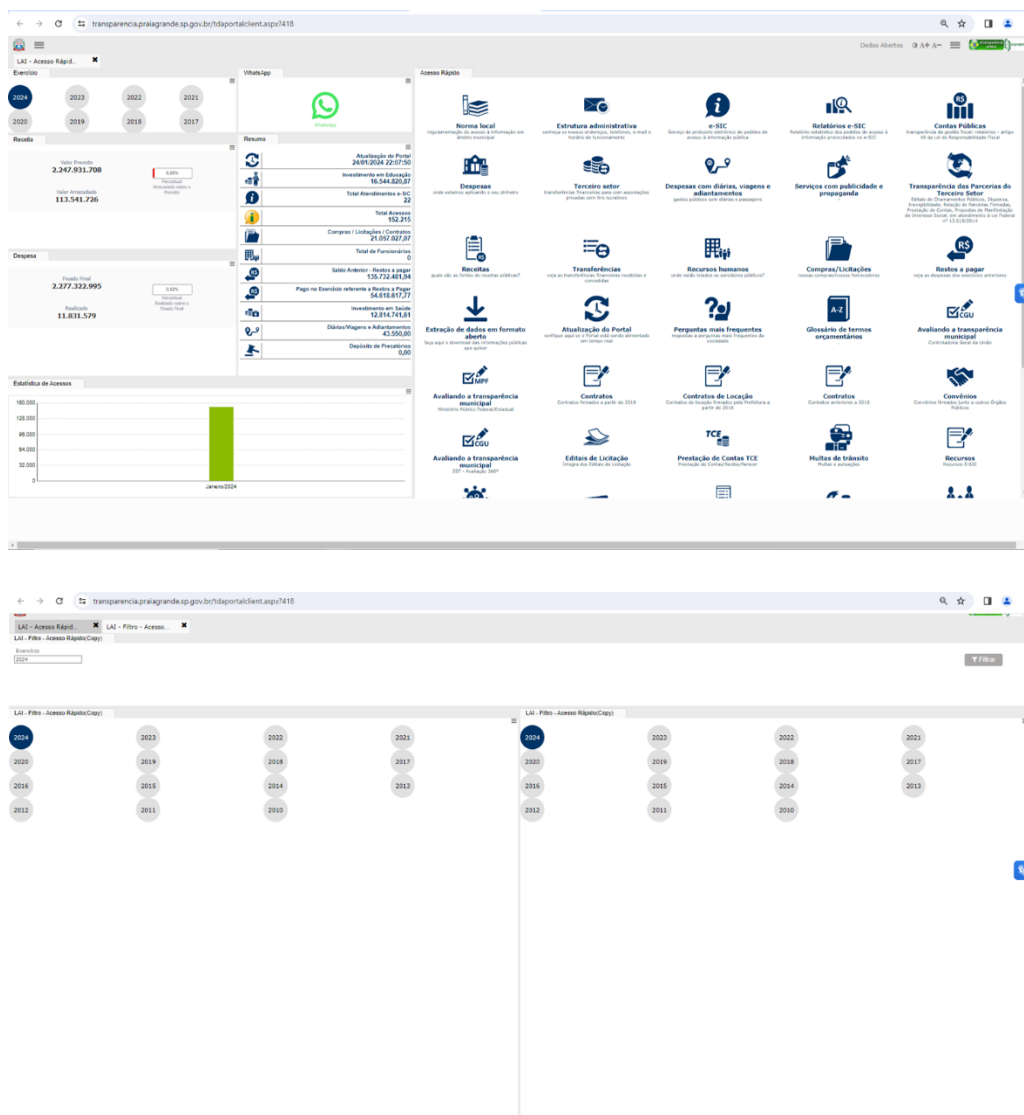
MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

7. Dados estatísticos de acessos ao Portal da Transparência

O Portal da Transparência da Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande, possui em sua tela inicial, dados estatísticos diversos (Receita, Despesa, estatística de Acessos, entre outras informações) relativos aos exercícios de 2010 até os dias atuais. O acesso é livre e não necessita de cadastro prévio.



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

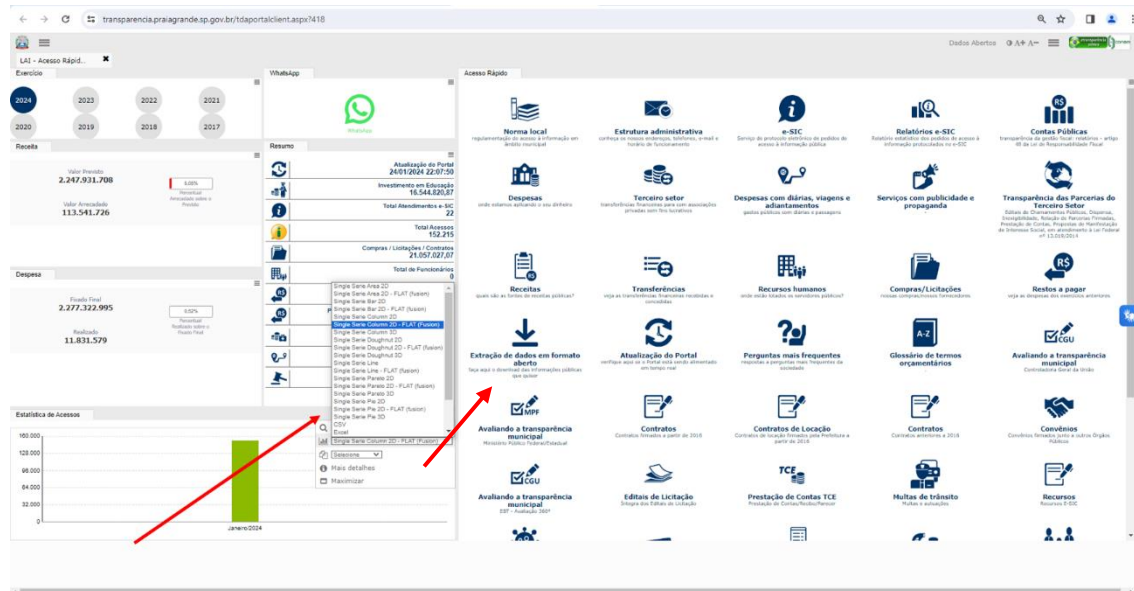


MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

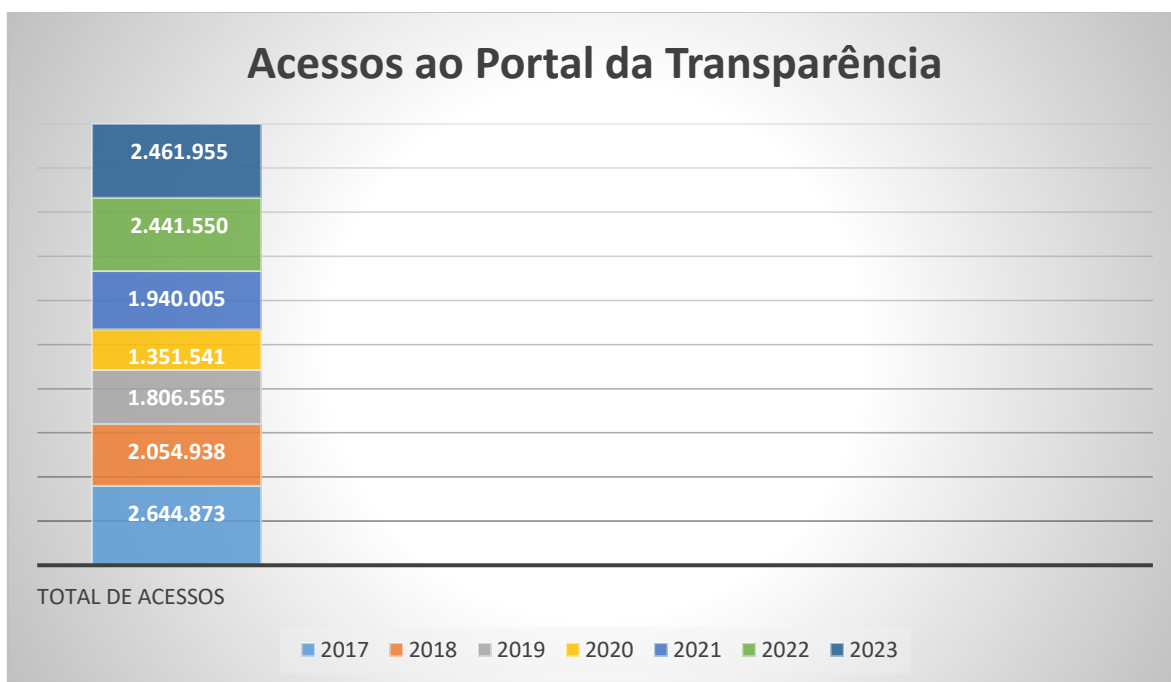
É possível ainda extrair as informações em diversos formatos:



Fonte: Portal da Transparência. Disponível em “link” www.praiagrande.sp.gov.br

Abaixo, seguem dados relativos aos acessos ao Portal da Transparência

nos últimos anos:



Fonte: Portal da Transparência.



MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

O Portal da Transparência, disponível no site oficial do município, endereço eletrônico www.praiagrande.sp.gov.br contabilizou o montante de **2.461.955** (dois milhões, quatrocentos e sessenta e um mil, novecentos e cinquenta e cinco) acessos no período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Como se pode observar nesse quadro, houve um pequeno aumento no número de acessos ao Portal em 2023 com relação ao ano anterior.

O fortalecimento da transparência pública é evidenciado pela procura da informação pelo cidadão, seja ele através da Transparência Ativa ou Passiva, como também pelos demais canais de comunicação oficial da Prefeitura.

A presença ativa da Prefeitura nas redes sociais, conforme mencionado no item 1 deste relatório, a atualização constante das informações nos sites oficiais, a divulgação constante de conteúdos de interesse social, as diversas formas de multiplicação da informação, a disseminação da ferramenta Carta de Serviços entre os usuários dos serviços públicos, o fortalecimento da Ouvidoria Municipal como canal efetivo de comunicação cidadã, são ferramentas que no decorrer do exercício de 2023 possibilitaram a igualdade de acesso às informações públicas a todo e qualquer cidadão, ampliando a participação da sociedade nas decisões do governo e incentivando o controle social.

Responsável pelo SIC
SECRETARIA DE GOVERNO
Departamento de Assuntos de Transparência
Juliana Maria Gomes da Silva Samuel
Telefone: (13) 3496-2053
E-mail: transparencia@praiagrande.sp.gov.br